

KATA PENGANTAR

MASALAH SOSIOEKONOMI PEMBANTU RUMAH. SATU
KAJIAN KES DI SEKSYEN 16, PETALING JAYA,
SELANGOR.

Salinan

i)	Pengantar	1
ii)	Rekod Jajanan dan graf	11
iii)	Templan peta Petaling Jaya	111
iv)	Simbol	17

DAFTAR ISI

1.1	Pengantar	1
1.2	Tujuan Kajian	1
1.3	Metod Kajian	1
1.4	Pengantar	1
1.5	Pendekatan	1

OLEH

ROSLINA BT. MD. HASSAN
NO. MATRIKS : 050890

DAFTAR ISI

2.1	Pengantar	1
2.2	Metodologi Kajian	1
2.3	Pengantar	1
2.4	Pengantar	1
2.5	Pengantar	1

LATIHAN ILMIAH

BAGI MEMENUHI SEBAHAGIAN
DARIPADA SYARAT-SYARAT UNTUK
IJAZAH SARJANA MUDA SASTERA

DAFTAR ISI

JABATAN ANTROPOLOGI DAN SOSIOLOGI
UNIVERSITI MALAYA
KUALA LUMPUR
SESSI 1988/89

3.3	Umur pembantu rumah mengikut bangsa	
3.4	Negeri asal	
3.5	Taraf pendidikan pembantu rumah	
3.6	Taraf perkahwinan	
3.7	Latarbelakang pekerjaan sebagai pembantu rumah	
3.8	Peningkatan pekerjaan pembantu rumah ke tahap profession	41

BAB EMPAT

4.0	Latarbelakang majikan	42
4.1	Bangsa majikan	
4.2	Pendapatan majikan	
4.3	Penggunaan khidmat pembantu rumah	
4.4	Pekerjaan yang disediakan kepada pembantu rumah	
4.5	Jumlah gaji yang diberikan	
4.6	Faktor pembantu rumah bertukar majikan	
4.7	Reaksi majikan terhadap cadangan untuk memprofession-kan pekerjaan pembantu rumah	

BAB LIMA

5.0	Masalah sosioekonomi pembantu rumah	48
5.1	Taraf pendidikan	
5.2	Situasi pekerjaan yang dialami oleh pembantu rumah	60

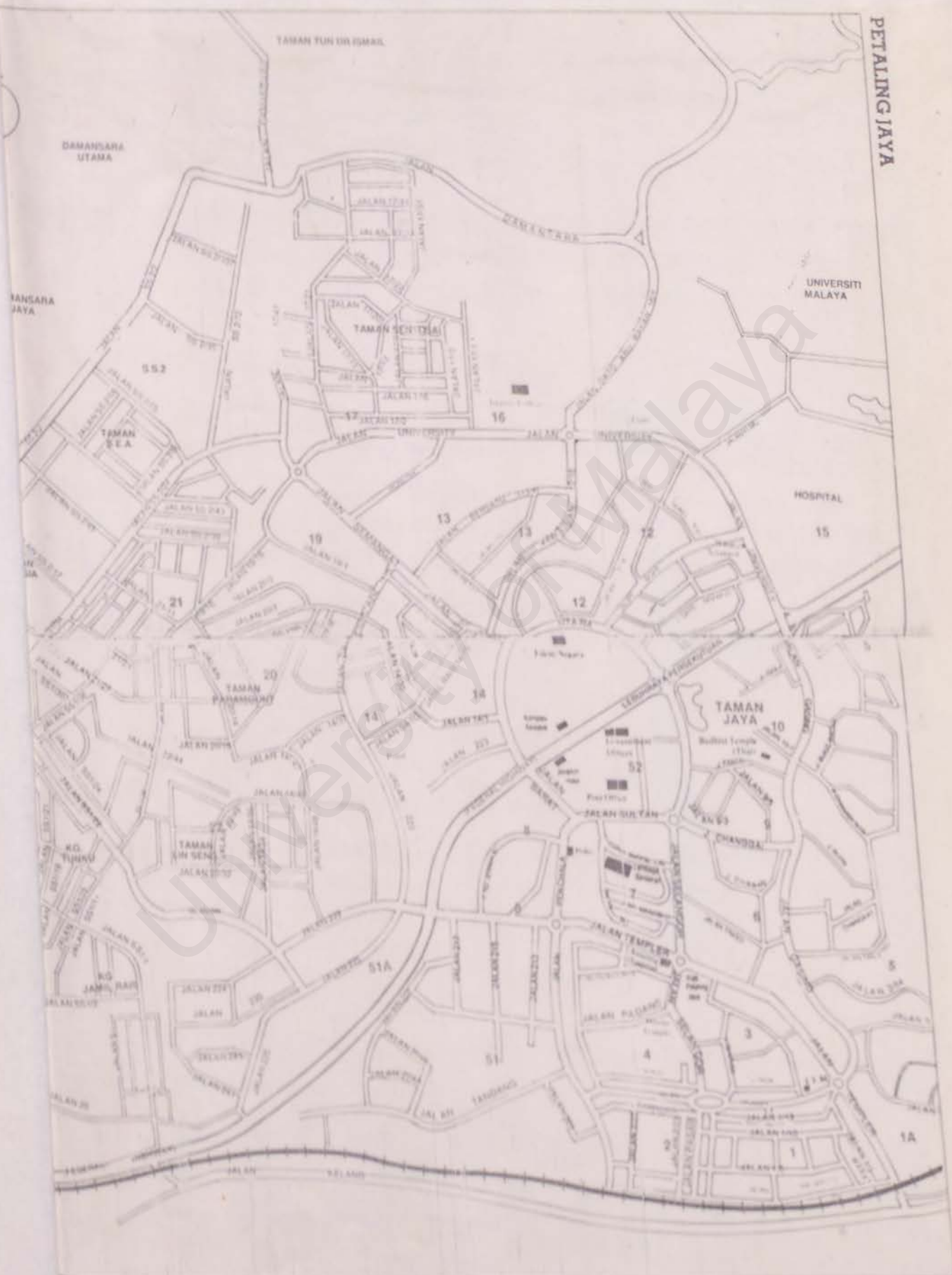
BAB ENAM

Kesimpulan	61-67
Lampiran keratan akhbar	
Lampiran surat pembantu rumah	
Bibliografi	

Senarai jadual dan graf

halaman

Jadual 1 : Bilangan dan peratus pembantu rumah mengikut bangsa	21
Jadual 2 : Umur mengikut bangsa	22
Jadual 3 : Pembantu rumah mengikut negeri asal	23
Jadual 4 : Taraf pendidikan pembantu rumah	26
Jadual 5 : Taraf perkahwinan mengikut bangsa	26
Jadual 6 : Peratus taraf perkahwinan mengikut bangsa	27
Jadual 7 : Tempoh masa bekerja hingga masakini	29
Jadual 8 : Sebab-sebab memilih pekerjaan sebagai pembantu rumah	30
Jadual 9 : Pendapatan bulanan pembantu rumah	32
Jadual 10: Jenis-jenis pekerjaan yang dilakukan oleh pembantu rumah	37
Jadual 11: Jumlah majikan pembantu rumah	38
Jadual 12: Sebab-sebab bertukar majikan	39
Jadual 13: Pandangan untuk memprofesionkan pekerjaan pekerjaan pembantu rumah	41
Jadual 14: Bangsa majikan	42
Jadual 15: Pendapatan majikan	43
Jadual 16: Penggunaan khidmat pembantu rumah	44
Jadual 17: Jumlah gaji yang diberikan oleh majikan kepada pembantu rumah	45
Jadual 18: Faktor-faktor pembantu rumah bertukar majikan	46
Senarai graf	
Graf 1 : Bilangan pembantu rumah mengikut negeri asal	24
Graf 2 : Peratus taraf perkahwinan pembantu rumah	28
Graf 3 : Cara-cara mendapatkan pekerjaan sebagai pembantu rumah	34



SINOPSIS

Di dalam bab pertama dijelaskan apakah tujuan kajian ke atas pembantu rumah ini dijalankan juga bidang serta kaedah kajian ini turut ditegaskan. Di dalam menjalankan kajian kita tidak boleh lari dari menghadapi masalah maka di dalam bab ini turut diluahkan masalah yang dihadapi.

Penglibatan golongan wanita di dalam bidang pekerjaan telah memberikan kesan kepada berbagai pihak maka di dalam bab kedua ini diperjelaskan tentang bagaimana kedudukan wanita sebelum revolusi industri itu terjadi dan sehingga kini. Faktor-faktor mengapa wanita melibatkan diri di dalam dunia pekerjaan serta kesan-kesan yang timbul telah dihubungkan di dalam menyelesaikan masalah yang timbul.

Bab yang ketiga pula keseluruhannya dipenuhi dengan jadual dan graf yang merangkumi data-data tentang umur pembantu rumah, negeri asal, jumlah pendapatan yang diperolehi serta jenis-jenis kerja yang dilakukan oleh pembantu rumah juga banyak lagi data-data yang boleh dirujuk di dalam bab ketiga tersebut.

Latarbelakang majikan seperti bangsa, jumlah gaji serta jumlah gaji yang diberikan kepada pembantu rumah juga pandangan mereka terhadap langkah untuk memprofessionalkan pekerjaan pembantu rumah turut ditegaskan di dalam bab keempat ini. Sesungguhnya pengkajian tentang pihak majikan ini penting di dalam menghubungkan permasalahan yang timbul terhadap pihak majikan serta pihak pembantu rumah.

Segala permasalahan sosioekonomi yang dihadapi oleh pembantu-pembantu rumah telah diuraikan dan dibentangkan di dalam bab kelima di mana masalah-masalah tersebut turut dibandingkan dengan keadaan yang sepatutnya wujud di dalam situasi sebenar seseorang pekerja tidak kiralah apa kerja sekalipun.

Sebagai bab terakhir iaitu bab keenam di mana kesimpulan terhadap segala permasalahan serta gagasan penyelesaian turut digalurkan di dalam bab ini. Setiap apa yang disarankan itu diharepkan dapat difikirkan walaupun tidak semudah untuk melaksanakannya tetapi sekurang-kurangnya keinsafan akan timbul setelah mengetahui masalah yang dihadapi oleh pembantu-pembantu rumah di dalam kes kajian ini.

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 PENGENALAN

Pengkajian tentang wanita telah banyak dikaji sama ada oleh para pengkaji Barat mahupun tempatan. Aspek-aspek yang dikaji termasuklah aspek peranan wanita di dalam masyarakat yang telah berubah ke zaman moden di mana ia merangkumi penduaan peranan wanita dan banyak lagi. Jelas bahawa tumpuan terhadap wanita di dalam pengkajian berasaskan perubahan yang berlaku terhadap sikap, citarasa dan situasi yang dialami oleh golongan wanita di dalam era masyarakat dahulu dan masakini.

Perbezaan yang boleh dilihat dari berbagai aspek tentang wanita kini tidak lagi menghairankan kita kenapa situasi tersebut wujud bahkan ia merupakan pola hidup masyarakat. Penerjunan golongan wanita ke dalam arena pekerjaan telah menimbulkan berbagai kesan sama ada positif atau negatif. Kesan-kesan tersebut tidak lagi merupakan faktor utama untuk tidak menceburkan diri di dalam arena pekerjaan tetapi apa yang lebih penting ialah situasi baru yang boleh diperolehi setelah menceburinya.

1.2 TUJUAN KAJIAN

Penglibatan golongan wanita di dalam bidang pekerjaan telah meninggalkan kesan yang berbagai dan ini banyak menjadi bahan kajian berbagai pihak. Pembahagian jantina telah menghadkan penglibatan wanita di beberapa bidang pekerjaan. Pekerjaan yang menjadi pilihan utama pengkaji di sini ialah penglibatan wanita di pekerjaan pembantu rumah tangga.

1.3 BIDANG KAJIAN

Ruang lingkup bidang yang akan dikaji oleh pengkaji di antaranya ialah peranan wanita di dalam masyarakat pada umumnya dan seterusnya peranan di dalam keluarga khususnya. Perbezaan zaman telah menampakkan perubahan terhadap peranan wanita dan kesannya terhadap peranan wanita tersebut akan dikaji.

Peranan wanita yang telah dimaklumi dari segi persejarahannya hanya terhad di dalam rumah sahaja tetapi apabila golongan wanita keluar dari rumah dan terjun ke arena pekerjaan maka ini telah menimbulkan berbagai masalah sosial dan ekonomi. Aspek inilah yang akan dikaitkan di atas kewujudan jawatan pembantu rumah tersebut.

Kajian ini yang turut juga mengenalpasti masalah sosioekonomi golongan pembantu rumah. Latarbelakang kehidupan golongan pembantu rumah juga menjadi faktor penting pengkaji dan dapat dibahagikan kepada dua perkara kerana pengkaji mendapati wujudnya pembantu rumah yang berasal dari negara asing seperti Indonesia dan Filipina. Analisa permasalahan kehidupan golongan pembantu rumah akan menjadi intipati di dalam menyelesaikan masalah golongan ini.

1.4 KEPENTINGAN KAJIAN

Kajian tentang wanita dan pekerjaan telah banyak dilakukan oleh sama ada pengkaji Barat mahupun tempatan. Penyesuaian berbagai faktor terhadap berbagai faktor hasil daripada penglibatan wanita di dalam pekerjaan telah dan sedang berlaku. Penduaan peranan wanita ini telah memaksa wujudnya satu golongan yang dapat menggantikan peranan mereka yang telah keluar bekerja.

Di dalam situasi yang mewajibkan penggantian peranan tersebut, berbagai masalah telah timbul.

Pengkaji menetapkan betapa pentingnya wujud usaha-usaha yang benar-benar tepat dan berterusan di dalam menyelesaikan masalah ini. Apakah penggantian peranan wanita yang telah keluar bekerja masih lagi dianggap ringan serta remeh-temeh sedangkan desakan ekonomi dan sosial memaksa wanita bekerja. Penggaluran kepada jawapan kepada segala masalah yang timbulnya seterusnya penelitian kepada analisa golongan pembantu rumah merupakan dasar yang wajib diutamakan.

Kajian ini menjadi bertambah rumit apabila tenaga buruh asing turut sama terlibat di dalam pekerjaan ini. Masalah yang dihadapi oleh buruh asing yang bekerja sebagai pembantu rumah kemungkinan atau sama dengan apa yang dihadapi oleh pembantu rumah tempatan. Kajian ini juga akan cuba mendedahkan bagaimana tenaga golongan ini telah digunakan oleh pihak majikan untuk kepentingan diri mereka sendiri. Apakah golongan pembantu rumah ini hanya lebih satu tangga sahaja dari segi tahap jika dibandingkan dengan seorang hamba? Ini yang akan cuba dijawab.

Permasalahan ini tidak sahaja diteliti bagi pihak pembantu rumah sahaja tetapi pihak majikan juga akan ditanya tentang pandangan serta perhatian mereka kepada golongan ini. Latarbelakang majikan penting untuk dikaji di dalam menghubungkaitkan masalah yang dihadapi oleh pembantu rumah serta situasi yang perlu ada bagi pihak majikan.

1.5 KAEDAH KAJIAN

Kaedah kajian merupakan faktor utama di dalam menentukan

gariskan soalan-soalan yang sepatutnya ditanya. Pemilihan soalan sama ada terbuka atau tertutup amat penting di dalam menentukan hasil jawapan yang bakal diterima. Soalan-soalan yang disoal diatur agar responden merasa selesa dan tidak mendapatkan kesukaran di dalam menjawab sebarang soalan. Apa yang jelas setiap responden diberikan dengan soalan yang sama dan sebagai memastikan data yang didapati adalah benar, pengkaji menyediakan beberapa soal selidik buat pihak majikan pula.

1.5.4 Penyelidikan perpustakaan

Penyelidikan perpustakaan juga turut dilakukan seperti membaca tesis-tesis yang berkaitan yang telah dibuat oleh pengkaji-pengkaji sebelum ini. Contoh-contohnya ialah tesis yang telah dibuat oleh Khadijah Muhammad, Fatimah Daud, Aban B. Mehta dan beberapa orang yang lain. Buku-buku yang telah dikarang oleh pengkaji-pengkaji luar negeri serta tempatan turut dibaca sebagai memperluaskan lagi teori yang bakal dikemukakan. Seminar-seminar tentang wanita juga akan dikaji untuk melihat sejauhmanakah permasalahan wanita yang bekerja dan langkah-langkah yang dicadangkan.

Kawasan yang dikaji oleh pengkaji ialah di Seksyen 16, Petaling Jaya, Selangor. Kawasan ini dipilih berdasarkan situasi yang memerlukan adanya pembantu rumah. Jumlah responden ialah 50 orang dan ini tidak termasuk pihak majikan yang seramai lapan orang.

1.6 MASALAH KAJIAN

Pengkaji merasa mudah dari segi perumahan kerana pengkaji telah dapat menyewa sebuah rumah yang terletak di dalam kawasan kajian.

Pada mulanya pengkaji menghantar borang soal selidik untuk diisi oleh pihak majikan sementara pembantu rumah ditemuramah sendiri. Masalah yang timbul ialah pihak majikan tidak mahu bekerjasama dan ini menyebabkan pengkaji terpaksa membuat pertemuan buat kali kedua dan telah memakan masa yang banyak. Salah satu cara penyelesaiannya ialah pengkaji terpaksa meminta bantuan seorang rakan setelah masa yang diperuntukkan didapati agak singkat.

Keadaan hidup di bandar yang begitu individualistik telah menyukarkan pengkaji untuk beramah-mesra dengan pihak majikan. Pengkaji terpaksa menemuramah pembantu rumah dengan masa yang singkat dan untuk mengelakkan data atau maklumat yang akan diperolehi itu bias maka pembantu rumah ditemuramah setelah pihak majikan keluar bekerja. Pihak majikan tidak ramai yang membenarkan pengkaji menemuramah pembantu rumah mereka.

Bagi pembantu rumah dari negara asing, masalah perhubungan pula timbul maka pengkaji terpaksa menterjemahkan soalan-soalan ke dalam bahasa Inggeris. Bagi pembantu rumah asing ini, mereka ditemubual ketika pihak majikan tidak ada di rumah kerana maklumat tidak mudah diperolehi jika pihak majikan ada di rumah.

Pihak agen yang terlibat di dalam mengenalpasti pembantu rumah juga sukar dihubungi terutama agen pembantu rumah negara asing kerana sering berpindah tempat.

Walaupun pengkaji menghadapi banyak masalah di dalam mengumpulkan data namun ia dapat diatasi dan seterusnya menolong pengkaji menyelesaikan penulisan tesis ini.

NOTAKAKI

2.1 PENDAHULUAN

1. Ahmad Mahzan Ayob, Kaedah Penyelidikan Sosioekonomi, Dewan Bahasa dan Pustaka, Kementerian Pelajaran Malaysia, Kuala Lumpur, 1983. mukasurat 53.

Pengaruh ke dunia ini dengan tanggungjawab, peranan serta status yang tertentu. Perlu ditegaskan bahawa gabungan semua peranan dan golongan ini akan menentukan kedudukan mereka di dalam masyarakat. Penegakan kepada peranan wanita dan lelaki dapat kita lihat sejak zaman tradisional lagi dan ia semakin jelas pada zaman praindustri. Perubahan kepada sesuatu yang lebih kompleks akan dapat diteliti sejak awal hingga ke tahap ini.

2.2 KONSEP WANITA DAN PEKERJAAN

Apakah kedudukan wanita sekarang di dalam masyarakat berbanding pada zaman sebelumnya dan apakah yang akan diteliti. Apakah juga faktor-faktor yang mempengaruhi kedudukan wanita yang pada waktu ini dapat dilihat perubahannya. Pada zaman silam, wanita hanya terlibat di dalam perannya sebagai surirumah tangga iaitu sebelum terbelakunya peluang kerja berbentuk formal di bidang ekonomi. Ini dapat diteliti dalam tulisan berikut :

"Kedudukan wanita sebanyak sedikit dipengaruhi oleh corak ekonomi masyarakat yang dimilikinya. Dalam konteks masyarakat praindustri, baik di peringkat kampung-kampung dan bandar-bandar, hasil-hasil alam semulajadi, di peringkat hidup bertani secara kekal atau sebagai pekerja, peranan wanita lebih banyak terikat kepada faail dan rumah tangga."

Sebelum ini pekerjaan sebagai surirumah tangga telah diketahui namun bahawa ia tidak memerlukan sebarang kejuruan. Justeru itu kedudukan wanita dalam bidang ini adalah rendah.

BAB II

2.1 PENGENALAN

Wanita dan lelaki adalah makhluk yang telah dijadikan oleh Tuhan ke dunia ini dengan tanggungjawab, peranan serta status yang tertentu. Perlu ditegaskan bahawa gabungan semua peranan dua golongan ini akan menentukan kedudukan mereka di dalam masyarakat. Penegasan kepada peranan wanita dan lelaki dapat kita lihat sejak zaman tradisional lagi dan ia semakin jelas pada zaman praindustri. Perubahan kepada sesuatu yang lebih kompleks akan dapat diteliti sejak awal hingga ke tahap masakini.

2.2 KONSEP WANITA DAN PEKERJAAN

Apakah kedudukan wanita masakini di dalam masyarakat berbeza pada zaman sebelumnya dan inilah yang akan diteliti. Apakah juga faktor-faktor yang membezakan kedudukan wanita yang pada waktu ini dapat dilihat perbezaannya. Pada masa silam, wanita hanya terlibat di dalam peranannya sebagai surirumahtangga iaitu sebelum terbukanya peluang kerja berbentuk formal di bidang ekonomi. Ini dapat diteliti dalam tulisan Azizah Kassim :

" Kedudukan wanita sebanyak sedikit dipengaruhi oleh corak ekonomi masyarakat yang disertainya. Dalam konteks masyarakat praindustri, baik di peringkat berpindah-randah dan memungut hasil-hasil alam semulajadi, di peringkat hidup bertani secara menetap atau setengah menetap, peranan wanita lebih banyak terikat kepada famili dan rumahtangga." 1

Sebelum ini pekerjaan sebagai surirumahtangga telah diketahui umum bahawa ia tidak memerlukan sebarang kelulusan. Justeru itu bidang surirumahtangga adalah bidang yang mula-mula diceburi

oleh kaum wanita sekaligus syarat-syarat yang paling minimum yang diperlukan oleh bidang ini. Pekerjaan sebagai surirumahtangga tidak semestinya melibatkan wanita yang sudah berkahwin tetapi setiap anggota keluarga yang terdiri daripada wanita adalah turut terlibat. Tugas-tugas yang terlibat termasuklah mengemas rumah, memasak, membasuh pakaian dan bermacam-macam lagi.

2.3 PENGLIBATAN DI DALAM PEKERJAAN

Terdapat berbagai pendapat tentang tahap bermulanya kaum wanita di dalam pekerjaan itu sendiri. Seorang tokoh Barat iaitu Alice Kessler mengatakan perubahan di dalam teknologi dan struktur pekerjaan telah mewajibkan wanita untuk keluar bekerja luar daripada keluarga mereka.

" Since World War II, changes in technology and structur of the work force have multiplied the likelihood that woman will work outside their families. " 2

Alice Kessler turut membahaskan bagaimana di dalam sejarah Amerika, wanita telah menjalankan kerja-kerja domestik yang tidak ditentukan masanya tetapi setelah keluar bekerja, tenaga yang dicurahkan itu dibayar upah berbanding dengan pekerjaan sebagai surirumahtangga atau kerja-kerja domestik. Beliau menegaskan lagi tugas-tugas domestik kaum wanita itu tidak dianggap sebagai satu pekerjaan tetapi tenaga yang sama dan orang yang sama dibayar upah jika keluar dari rumah untuk bekerja sebagai buruh.

" Throughout American history, women have done rapid domestic work. They have cleaned their homes, cared for children, planted and harvested family garden, looked and served meals, and generally ministered to the emotional needs of family members. In some cases

they have done this in addition to their paid work, which has included fully in borders, doing piecework of home and leaving their unpaid domestic to labour has not been considered " work " . " 3

Tanggungjawab di dalam rumahtangga serta keluar pula bekerja adalah dua bidang yang memaksa wanita membahagikan masa yang teliti terhadap penyempurnaan kedua-dua bidang tugas ini.

F.Ivan Nye dan Lois Wladis Hoffman telah membandingkan bagaimana wanita keluar dari rumahtangga untuk bekerja.

"Industralization has brought a continuing shift from family-centered to factory-centered production and further shift from production to distribution and service functions. Men have physically moved from the farm and family-located tasks to factory and office. Similarly but more slowly, women have left family-located tasks for factory, office, classroom and service establishments. " 4

Sebagaimana tertera di atas jelas bahawa dari penumpuan untuk keperluan keluarga, industrilisasi telah menukarkan haluannya kepada pengeluaran kilang juga seterusnya dari pengeluaran kepada pengagihan sumber juga perkhidmatan. Terlibatnya kaum wanita ke dalam bidang yang baru ini adalah disebabkan beberapa faktor yang saling mempengaruhi serta berhubung kait di antara satu sama lain.

Dua orang tokoh tadi turut menggariskan faktor-faktor yang telah menyebabkan wanita yang telah berumahtangga keluar bekerja dan memasuki tenaga buruh. Di antaranya ialah :-

- 1) Kewangan : masalah kewangan merupakan faktor utama yang mesti difikirkan oleh surirumah untuk keluar bekerja. Faktor kewangan yang tidak mencukupi serta tidak kukuh telah memaksa surirumah atau wanita yang sebelum berkahwin

telah bekerja untuk terus bekerja dan keluar bekerja.

ii) Faktor kedua ialah tentang peranan surirumah dan sekaligus sebagai seorang ibu yang sentiasa bergelumang dengan kerja-kerja yang akan menjadi satu pusingan di dalam rumahtangganya. Penerusan kepada tugas-tugas tersebut akan mendatangkan satu sikap jemu di kalangan wanita dan ini akan menjadi faktor untuk mereka keluar bekerja.

iii) Faktor ketiga ialah faktor personaliti yang mana ia merangkumi cita-cita serta pandangan seorang surirumah di dalam bidang tugas sebagai surirumahtangga. Cita-cita untuk mencapai sesuatu yang lebih tinggi dari hanya sebagai surirumah dan pandangan yang berbeza terhadap penglibatan di dalam bidang pekerjaan ini di mana inilah yang telah menjadi faktor yang saling berkait seterusnya memutuskan keputusan surirumah untuk keluar bekerja.

iv) Faktor keempat ialah sikap. Sikap ini termasuk sikap sikap pihak isteri atau suami kerana terdapat suami yang merasakan bahawa jika isteri mereka keluar bekerja ini akan melambangkan kelemahan dan kegagalan pihak suami pada diri mereka sendiri juga kepada masyarakat. Wujudnya sikap ini akan menyekat sesetengah isteri untuk keluar bekerja tetapi terdapat juga pihak suami yang mengharapkan isteri mereka keluar bekerja untuk menampung masalah kewangan keluarga.

v) Akhir sekali ialah kebolehan seseorang itu di dalam bekerja contohnya kemahiran atau mempunyai sijil-sijil tertentu serta minat yang mana ini semua akan menggalakkan wanita untuk menceburi bidang pekerjaan.

Lantaran itu jelaslah bahawa gabungan faktor-faktor di atas yang telah dibincangkan oleh dua orang tokoh tersebut dapat memberikan kita penjelasan mengapa wanita yang sama ada telah berumahtangga atau belum keluar bekerja.

2.4 KESAN-KESAN AKIBAT MELIBATKAN DIRI DI DALAM DUNIA PEKERJAAN

Terdapat berbagai faktor yang menyebabkan wanita keluar bekerja tetapi secara dominannya ia dihasilkan oleh revolusi industri dalam kurun ke 18 dahulu. Azizah Kassim ada membincangkan di dalam bukunya " Wanita dan Masyarakat " iaitu :

" Perubahan sosioekonomi yang bermulanya sejak dari revolusi perindustrian dalam kurun Masihi ke 18, boleh dianggap sebagai detik permulaan pembebasan wanita, dengan memberinya peluang untuk mempelbagaikan pekerjaannya selain dari menjadi surirumahtangga. " 5

Apa yang lebih utama ialah penelitian ke atas kesan yang timbul akibat daripada wanita keluar bekerja itu di mana jelas wujudnya masalah untuk menyeimbangkan tenaga di rumah dan di tempat kerja. Situasi ini perlu difikirkan oleh wanita kerana sebagai wanita kita tidak dapat menyangkal hakikatnya bahawa penglibatan mereka di dunia pekerjaan iaitu di luar rumahtangga, sedikit sebanyak menjejaskan tugasnya sebagai ibu, isteri juga sebagai ahli sesebuah keluarga. Hasilnya ialah berlakunya penduaan peranan terhadap wanita dan ini sebagaimana diperkatakan oleh Davies, Ross :

" Marriage has brought with it economic duties, and with them the assurance of a certain economic status. Formely the economics and social status went together However, as we have seen, a separation has occurred between the two parts of the dual functions of women; as a wife and mother and as a contribution to the upkeep of the family. " 6

Penduaan peranan wanita ini akan meninggalkan kesan ke atas keluarga wanita yang telah berumahtangga terutamanya. Tumpuan masa yang tinggi terhadap pekerjaan terbukti wujud.

" Bebanan yang terlalu berat terhadap penduaan peranan wanita adalah sama situasinya di negara membangun juga sedang membangun, misalnya di German Timur di mana secara puratanya wanita bekerja 30 hingga 40 jam seminggu, di Perancis wanita bekerja 54 jam hingga 78 jam seminggu sementara di Malaysia lebih kurang 112 jam seminggu, bermula dari jam enam pagi hingga 10.00 malamnya. " 7

Tumpuan yang disebutkan di dalam petikan tersebut merangkumi ruang lingkup berbagai pekerjaan seperti setiausaha, guru, jururawat, pengarah dan lain-lain lagi.

Ada setengah pendapat yang mengatakan bahawa implikasi pertama dari penglibatan wanita dalam pekerjaan di bandar atau di luar bandar ialah dari segi penjagaan dan sosialisasi anak-anak. Sebagai jalan keluar kepada masalah ini maka wanita-wanita yang terlibat telah menghantar anak-anak mereka ke taman asuhan tetapi ada juga yang mengambil pembantu rumahtangga.

" Bila ibu dan anak sentiasa berdampingan di rumah, usaha mendidik seperti yang disebutkan di atas dapat dijalankan dengan sempurna. Tetapi pada hari ini ramai pula ibu-ibu yang sudah bekerja. Penyertaan ibu dalam bidang kerjaya membawanya keluar rumah, kadang-kadang sehari suntuk. Tugas mendidik dan mendisiplinkan anak-anak diwakilkan kepada orang lain - ibu-ibu, orang gaji atau lain-lain. " 8

Selain daripada kesan-kesan ke atas keluarga wanita yang terlibat, masalah tanggapan masyarakat terhadap wanita yang bekerja juga timbul. Imej wanita yang selama ini digambarkan sebagai lambang kepuasan seks, lemah, konservatif serta bermacam-macam imej yang kini amat menyukarkan wanita untuk bergiat cergas di dalam pembangunan masyarakat.

Kenapakah tanggapan yang negatif terhadap wanita yang bekerja ini kita teliti? Apa yang jelas ialah, pada waktu ini wanita sudah ramai yang keluar bekerja dan tuntutan untuk bekerja ini tidak sahaja kerana kehendak wanita itu sendiri tetapi memang wujud faktor-faktor yang menekankan agar penglibatan mereka di dalam pembangunan masyarakat.

Masalah kewangan contohnya, tidak dapat tidak wanita mesti berfikir untuk menyelesaikan masalah ini tanpa mengharapkan pertolongan golongan lelaki. Lantaran itu masalah diskriminasi sosial begitu ketara dan sukar diatasi kerana seolah-olah sudah menjadi satu nilai yang tetap atau wajib yang mana begitu sukar dihapuskan.

Situasi ekonomi di Malaysia kini yang mana kadar pengangguran amat ketar maka jelas sekali kaum wanitalah yang menjadi mangsa. Ia dapat dilihat dari permohonan-permohonan kum wanita untuk bekerja akan diketepikan sebaliknya kaum lelaki diberi keutamaan terutamanya yang sudah berumahtangga, diikuti dengan lelaki bujang, wanita bujang dan akhirnya yang sudah berkahwin. Laporan UNESCO, 1980 berkenaan dengan Dekad Wanita 1975 - 1985 telah menghuraikan keadaan ketidakseimbangan yang menimpa wanita yang bekerja.

" in a period of crisis, the image of women as :
" job- stealers" reemerges with its all force, although it is well known that women are the first to suffer from unemployment owing to their lower qualifications and more restricted geographical and occupational mobility, in reviving the ideology of ' woman' s place is in the home ; which is hardly likely to speed progress towards equal opportunity . " 9

Kontradiksi nilai tentang wanita dan lelaki inilah yang telah membuahkan berbagai masalah yang sepatutnya tidak diperbesarkan tetapi diteliti dan diselesaikan melalui penilaian yang adil.

2.5 PENGGANTIAN KEPADA TENAGA WANITA YANG KELUAR BEKERJA

Golongan wanita wajib mencari pengganti bagi tenaga mereka yang telah dibawa keluar sama ada dengan bantuan pembantu rumah, ibu, adik atau institusi tertentu. Penggantian ini perlu untuk menentukan wujudnya keseimbangan di dalam peranan di luar dan di dalam rumah.

"Setakat ini penduaan peranan wanita berjaya kerana adanya 'orang gaji' atau pembantu rumahtangga. Tetapi pembantu rumahtangga ini nampaknya semakin hari makin susah didapati. Ini tidak menghairankan kerana peluang-peluang kerja untuk wanita semakin banyak terutamanya di kilang-kilang dan di gudang-gudang. Kerja sebagai 'orang gaji' hanya diambil bila tidak dapat kerja lain. Kerja di rumah orang tidak ada prestij, gajinya murah, keadaan kerja yang tidak menyenangkan, pengkhususan kerja tidak ada, masa kerja juga tidak tetap."

10

Penggantian tenaga tersebut tidak hanya tertumpu kepada pembantu rumah tetapi faktor-faktor yang lain seperti taman asuhan kanak-kanak. Ia dapat mengambilalih tugas sosialisasi di dalam sesebuah keluarga tetapi jumlah bayaran yang dikenakan jika dibandingkan dengan bayaran pembantu rumah jauh lebih tinggi. Adalah merugikan jika menghantar anak-anak ke taman asuhan jika peluang untuk mendapatkan pembantu rumah masih ada kerana segal kerja boleh diserahkan kepada pembantu rumah berbanding dengan taman asuhan.

2.5.1 PEMBANTU RUMAH SEBAGAI PILIHAN UTAMA

Di negara-negara Barat, permasalahan tentang pembantu rumah telah lama dikenalpasti namun ia berbeza keadaannya di Malaysia. Mengenalpasti permasalahan ini penting kerana kita tidak mahu sumber utama kepada penggantian tenaga wanita di dalam sesebuah keluarga itu terbiar tanpa mendapat perhatian yang khusus.

Di Barat khususnya di Amerika telah didapati bahawa wujudnya pusat untuk melatih pembantu-pembantu rumah agar mereka lebih bersedia dengan kemahiran sebelum terjun ke arena pekerjaan jenis ini.

" Seorang tokoh Barat, Alice Kessler telah dapat mengenalpasti pusat latihan bagi pembantu rumah pada tahun 1899. Peserta-peserta yang mendaftarkan diri di pusat ini akan diberi gaji dua ringgit seminggu. Masa yang diperuntukkan untuk latihan dari segi teorinya ialah lapan bulan sementara tiga bulan bagi jangkamasa praktikal di mana gaji sebanyak dua ringgit seminggu diberikan. Di pusat ini berbagai-bagai kursus diajarkan untuk mempersiapkan diri seseorang pembantu rumah. Pembantu rumah tersebut kemudian akan dinilai kemahiran mereka dan ini seterusnya dikategorikan kepada gred-gred tertentu. Berdasarkan gred-gred seperti A,B,C,D serta E ini mereka akan ditentukan jumlah gaji yang akan mereka terima apabila bekerja sebagai pembantu rumah setelah keluar dari pusat latihan tersebut." 11

" Di Malaysia, pekerjaan sebagai pembantu rumah belum lagi diiktirafkan sebagai satu profession maka masalah ini bertambah rumit lagi. Perkhidmatan agensi-agensi pembantu rumah telah lama wujud di Malaysia sebagai satu saluran orang tengah kepada majikan untuk mendapatkan perkhidmatan pembantu rumah. Salah satu agensi tersebut ialah Protec Service yang menawarkan khidmat untuk wanita-wanita yang mahu menjadi pembantu rumah agar mendaftar dengan mereka. Pihak majikan pula akan mendaftarkan nama sebagai pihak yang memerlukan dengan syarat-syarat yang diperlukan oleh pihak mereka. Setiap wanita yang mendapatkan pekerjaan ini akan dikenakan bayaran 20 hingga 30 peratus bagi jumlah gaji bulan pertama untuk dibayar kepada agensi ini. " 12

Pihak kerajaan tidak seharusnya memandang ringan akan masalah ini kerana kaum wanita tidak akan berganjak dari pekerjaan mereka dan ini akan menentukan keperluan kepada tenaga pembantu rumah. Ia bukan lagi satu aspek sampingan tetapi satu hakikat yang tidak dapat dielakkan.

Sebagai kesimpulannya maka jelaslah mengapa golongan wanita keluar bekerja di mana ia tidak sahaja disebabkan oleh faktor dalaman tetapi juga luaran seseorang wanita itu.

Tindakbalas sampingan akibat keluar bekerja ini pula perlu kepada penggantian bagi tenaga yang dibawa keluar seterusnya golongan wanita terus menghadapi persaingan di dalam bidang pekerjaan pula. Situasi tersebut benar-benar mencabar kesabaran golongan wanita agar bertahan dengan berbagai masalah yang akan dan telah ditemui. Hakikat yang wajib diteliti ialah penyelesaian kepada masalah penggantian tenaga wanita yang telah keluar bekerja kerana golongan wanita akan terus keluar bekerja tanpa memikirkan sebegitu serius masalah tersebut. Justeru itu maka pihak pemerintah seharusnya menyediakan satu dasar yang benar-benar merangkumi segala masalah yang timbul.

u.s. 99.

7. Berita Harian, 17th April, 1975.

8. Asisah Kassim, op. cit., u.s. 99.

9. Laporan UNESCO, Dekad Wanita 1975-1985, 1980.

10. Asisah Kassim, op. cit., u.s. 64.

11. Kessler - Harris, A., op.cit., u.s. 82.

12. Berita Harian, "Kas Pesantan Rumah Lagi", Januari, 14.10.1988.

u.s. 71. Secepiran keratan disediakan.

NOTAKAKI

1. Azizah Kassim, Wanita dan Masyarakat , Utusan Publications & Distributors Sdn. Bhd., Kuala Lumpur, 1985. m.s. 2
2. Kessler-Harris, A., Women Have Always Worked, A Historical Overview., The Feminist Press, Old Westbury, New York, 1981. m.s. 18.
3. Ibid., m.s. 36.
4. F. Ivan Nye and Lois Wladis Hoffman, The Employment Mother In America, Rand McNally & Company, Chicago, 1963. m.s. 3.
5. Azizah Kassim, op. cit., m.s. 55.
6. Davies, Ross, Women and Work , Hutchinson of London , 1975.. m.s. 99.
7. Berita Harian, 17hb. April, 1975.
8. Azizah Kassim, op. cit., m.s. 99.
9. Laporan UNESCO , Dekad Wanita 1975-1985 , 1980.
10. Azizah Kassim , op. cit., m.s. 64.
11. Kessler - Harris , A., op.cit., m.s. 82.
12. Berita Harian , "Kes Pembantu Rumah Lari ", Jumaat , 14.10.1988. m.s. 11. Lampiran keratan disediakan.

		Persatus(%)
China	5	10
India	7	14
Jawa	10	20
Filipina	1	2
Jumlah	50	100

3.3 UMUR PEMBANTU RUMAH BAB III

3.1 LATARBELAKANG PEMBANTU RUMAH

Di dalam mengkaji permasalahan pembantu rumah, amat penting untuk mengetahui tentang latarbelakang mereka seperti umur, negeri asal, bangsa, taraf pendidikan dan lain-lain lagi.

JADUAL 2 : UMUR MENGIKUT BANGSA

3.2 BILANGAN DAN PERATUS PEMBANTU RUMAH MENGIKUT BANGSA

Di dalam jadual di bawah, didapati bahawa bangsa Melayu adalah berjumlah 54%, bangsa Jawa ialah 29%, sementara bangsa Cina 10% serta bangsa India 14%. Terakhir sekali ialah pembantu rumah yang berasal dari Filipina iaitu berjumlah hanya 2%. Daripada data di dalam jadual jelas bahawa bangsa Melayu adalah teramai sekali.

JADUAL 1 : BILANGAN DAN PERATUS PEMBANTU RUMAH MENGIKUT BANGSA.

Bangsa	Bilangan	Peratus(%)
Melayu	27	54
Cina	5	10
India	7	14
Jawa	10	20
Filipina	1	2
Jumlah	50	100

3.3 UMUR PEMBANTU RUMAH MENGIKUT BANGSA

Faktor umur perlu diteliti kerana di dalam sesuatu kajian kes boleh didapati corak umur yang terlibat itu yang kadang-kadang boleh menjadi faktor utama di dalam menghuraikan hubungan peristiwa dan data yang didapati selepasnya.

JADUAL 2 : UMUR MENGIKUT BANGSA

Umur	Bangsa				
	Melayu	Cina	India	Jawa	Filipina
16-20	8	2	1	2	1
21-25	10	2	3	2	0
26-30	6	1	1	5	0
31-35	3	0	2	1	0
Jumlah	27	5	7	10	1

Di dalam jadual di atas, kita dapat lihat bahawa jumlah pembantu rumah daripada bangsa Melayu adalah tertinggi sekali iaitu 27 orang dan yang berumur di antara 21 - 25 tahun adalah 10 orang serta jarak umur yang terendah sekali bilangannya ialah yang berumur di antara 31 hingga 35 tahun iaitu 3 orang sahaja.

Bagi bangsa Cina pula hanya 5 orang yang terlibat di dalam kajian kes ini sementara bangsa India pula ialah 7 orang tetapi jumlah bangsa Jawa dari Indonesia ialah 10 orang yang ternyata jumlah ini lebih tinggi daripada bangsa India dan Cina. Jumlah bangsa dari Filipina amat sedikit bilangannya iaitu hanya seorang dan jarak umur yang diwakili ialah di antara 16 hingga 20 tahun.

Kewujudan dua bangsa yang berasal dari negara Filipina dan Indonesia jelas menunjukkan kemasukkan orang asing ke dalam bidang kerja pembantu rumah ini.

3.4 NEGERI ASAL

JADUAL 3: PEMBANTU RUMAH MENGIKUT NEGERI ASAL

Negeri asal	Bilangan	Peratus
Perak	7	14
Kedah	8	16
Selangor	5	10
Melaka	6	12
Pahang	2	4
Johor	4	8
Kelantan	5	10
Kuala Lumpur	1	2
Negeri Sembilan	1	2
Indonesia	10	20
Filipina	1	2
Jumlah	50	100

Di dalam jadual di atas, didapati pembantu rumah dari Kuala Lumpur hanya seorang sahaja dan ini kemungkinan kerana faktor peluang pekerjaan yang lebih luas di Kuala Lumpur sendiri. Kawasan kajian ini sendiri berada di daerah Petaling Jaya yang merupakan pusat perindustrian.

Kemudahan pembantu-pembantu rumah dari negara asing seperti Filipina dan Indonesia menunjukkan bagaimana desakan yang dihadapi oleh mereka di negara mereka sendiri telah memaksa mereka berhijrah. Di dalam kajian ini dua orang pembantu rumah dari Indonesia telah menyatakan...

wang dan dengan berhijrah ke Malaysia di mana kadar nilai ringgit Malaysia adalah ternyata lebih tinggi dari Indonesia.

3.5 BILANGAN PEMBANTU RUMAH

penelitian di kalangan pembantu rumah dapat menentukan mengapa pekerjaan ini yang menjadi pilihan mereka. Bagi kajian di Seksyen 15 ini, didapati bilangan pembantu rumah yang tidak bersekolah ialah 12 orang iaitu 24% daripada jumlah keseluruhan responden, sementara yang bersekolah rendah ialah 24 orang. Bagi yang berpendidikan sekolah menengah ialah 13 orang dan yang berpendidikan hingga ke tahap universiti hanya seorang.

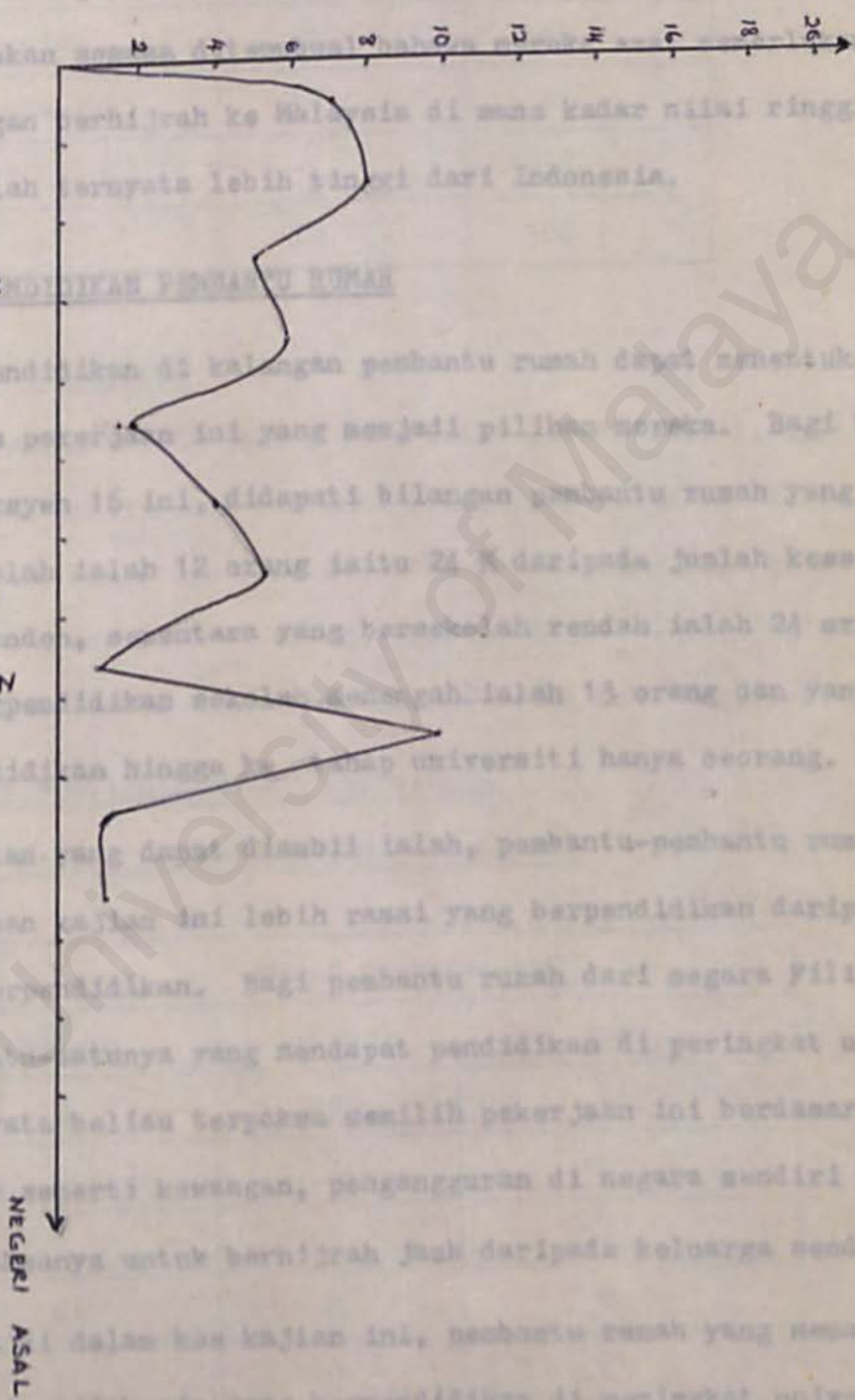
penelitian yang dapat diambil ialah, pembantu-pembantu rumah...

KUALA LUMPUR kajian ini lebih ramai yang berpendidikan daripada yang tidak berpendidikan. Bagi pembantu rumah dari negara Filipina pula iaitu sebanyak 10 orang yang mendapat pendidikan di peringkat universiti ternyata beliau terpilih memilih pekerjaan ini berdasarkan faktor-faktor seperti kewangan, pengangguran di negara sendiri dan akhirnya kemampuannya untuk bernikah jauh daripada keluarga sendiri.

Ternyata dalam kajian ini, pembantu rumah yang memegang ijazah sarjana muda tidak ada yang berpendidikan di peringkat universiti.

BILANGAN
PEMBANTU
RUMAH

GRAFIK 1 : BILANGAN PEMBANTU RUMAH MENGIKUT NEGERI ASAL



Kemasukan pembantu-pembantu rumah dari negara asing seperti Filipina dan Indonesia menunjukkan bagaimana desakan yang dihadapi oleh mereka di negara mereka sendiri telah memaksa untuk berhijrah. Di dalam kajian ini dua orang pembantu rumah dari Indonesia telah menyatakan semasa ditemubual bahawa mereka amat memerlukan wang dan dengan berhijrah ke Malaysia di mana kadar nilai ringgit Malaysia adalah ternyata lebih tinggi dari Indonesia.

3.5 TARAF PENDIDIKAN PEMBANTU RUMAH

Taraf pendidikan di kalangan pembantu rumah dapat menentukan mengapa jenis pekerjaan ini yang menjadi pilihan mereka. Bagi kes kajian di Seksyen 16 ini, didapati bilangan pembantu rumah yang tidak bersekolah ialah 12 orang iaitu 24 % daripada jumlah keseluruhan responden, sementara yang bersekolah rendah ialah 24 orang. Bagi yang berpendidikan sekolah menengah ialah 13 orang dan yang mendapat pendidikan hingga ke tahap universiti hanya seorang.

Kesimpulan yang dapat diambil ialah, pembantu-pembantu rumah yang di kawasan kajian ini lebih ramai yang berpendidikan daripada yang tidak berpendidikan. Bagi pembantu rumah dari negara Filipina pula iaitu satu-satunya yang mendapat pendidikan di peringkat universiti ternyata beliau terpaksa memilih pekerjaan ini berdasarkan faktor-faktor seperti kewangan, pengangguran di negara sendiri yang akhirnya memaksanya untuk berhijrah jauh daripada keluarga sendiri.

Ternyata di dalam kajian ini, pembantu rumah yang datang

ke Malaysia tidak ada yang berpendidikan di peringkat universiti.

JADUAL 4: TARAF PENDIDIKAN PEMBANTU

Taraf Pendidikan	Bilangan
Tidak Bersekolah	12
Sekolah rendah	24
Sekolah menengah	13
Universiti	1
Jumlah	50

TARAF PERKAHWINAN

Berdasarkan kepada jadual yang telah
 jumlah keseluruhan pembantu rumah
 15 orang sementara yang belum
 g dan janda ialah 9 orang.
 itu ia boleh dipecahkan kepada

TARAF PERKAHWINAN MENGIKUT BANGSA

Taraf Perkahwinan	
Kahwin	Belum
3	18
2	3
3	3
6	2
1	0
	26

JADUAL 4: TARAF PENDIDIKAN PEMBANTU RUMAH

Taraf Pendidikan	Bilangan	Peratus
Tidak Bersekolah	12	24
Sekolah rendah	24	48
Sekolah menengah	13	26
Universiti	1	2
Jumlah	50	100

3.6 TARAF PERKAHWINAN

Berdasarkan kepada jadual yang telah disediakan, didapati bahawa jumlah keseluruhan pembantu rumah yang telah berkahwin ialah 15 orang sementara yang belum berkahwin atau bujang ialah 26 orang dan janda ialah 9 orang. Daripada jumlah yang telah disebutkan itu ia boleh dipecahkan kepada bahagian-bahagian tertentu.

3.6.1 TARAF PERKAHWINAN MENGIKUT BANGSA

JADUAL 5 : TARAF PERKAHWINAN MENGIKUT BANGSA

Bangsa	Taraf Perkahwinan		
	Kahwin	Belum	Janda
Melayu	3	18	6
Cina	2	3	0
India	3	3	1
Jawa	6	2	2
Filipina	1	0	0
Jumlah	15	26	9

Daripada jadual 5, sejumlah 15 orang pembantu rumah yang telah berkahwin dan jumlah ini paling tinggi terdiri daripada pembantu rumah dari Indonesia. Sementara jumlah yang paling tinggi bagi yang belum berkahwin ialah terdiri daripada bangsa Melayu dan jumlah dan jumlah yang paling tinggi juga daripada bangsa Melayu bagi kategori janda.

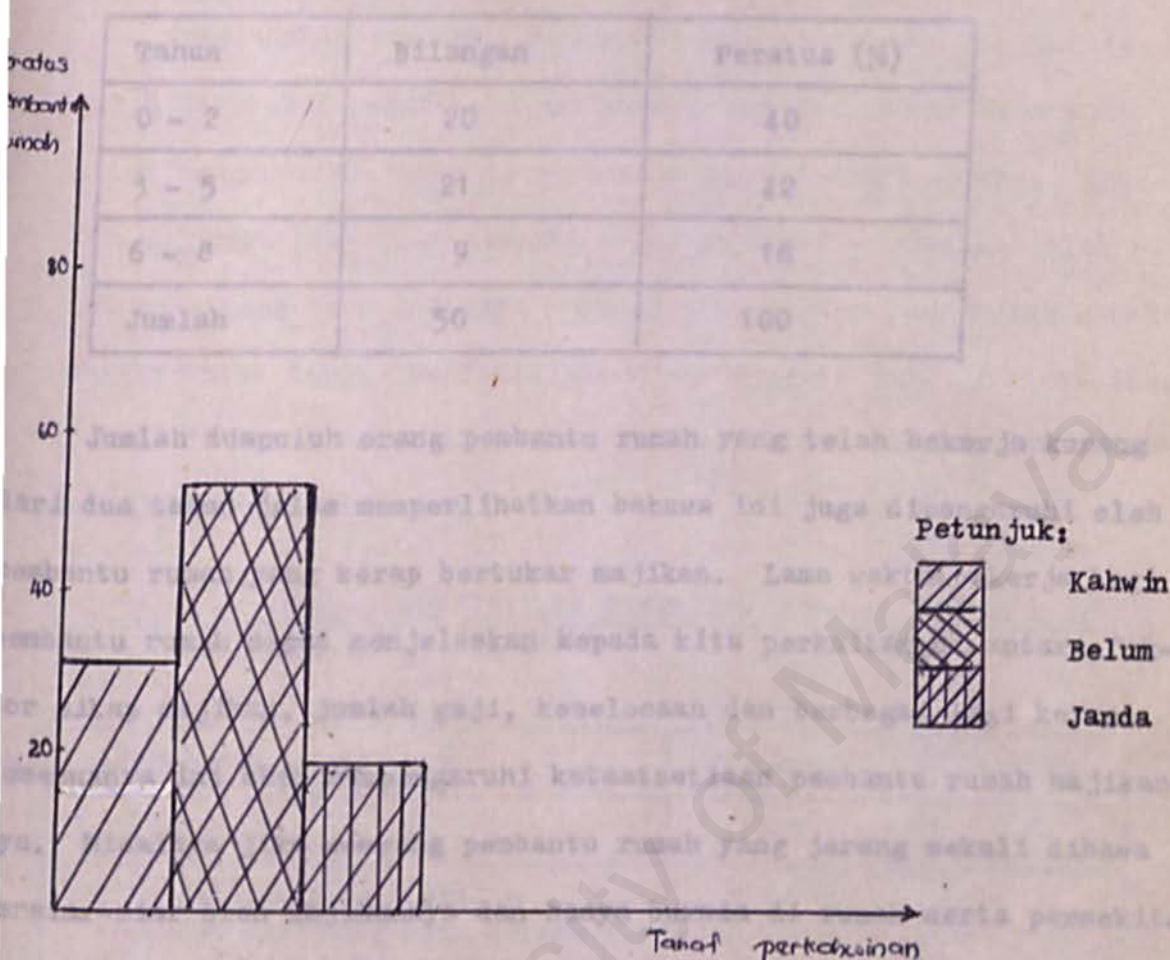
Bagi pembantu rumah dari Indonesia sudah tentu mereka meninggalkan keluarga untuk berhijrah ke Malaysia.

JADUAL 6 : PERATUS TARAF PERKAHWINAN MENGIKUT BANGSA

Bangsa	Taraf Perkahwinan		
	Kahwin (%)	Belum (%)	Janda (%)
Melayu	20	69.2	66.7
Cina	13.3	11.5	0
India	20	11.5	11.1
Jawa	40	7.7	22.2
Filipina	6.7	0	0
	100	100	100

Jumlah peratus yang paling tinggi ialah 69.2 bagi pembantu rumah bangsa Melayu yang belum berkahwin sementara jumlah peratus yang kedua rendah ialah bagi pembantu rumah yang di dalam kategori janda. Bagi bangsa Melayu dan India mempunyai persamaan peratus dari segi taraf yang telah berkahwin dan jumlah ini paling tinggi dipegang oleh bangsa Jawa.

GRAF 2: PERATUS TARAF PERKAHWINAN PEMBANTU RUMAH



3.7 LATARBELAKANG PEKERJAAN SEBAGAI PEMBANTU RUMAH

3.7.1 TEMPOH MASA BEKERJA

Daripada jadual 7, dapat dilihat tempoh masa pembantu rumah telah bekerja di rumah-rumah majikan mereka. Dapatlah dibuat kesimpulan bahawa tempoh masa kurang dari dua dan tiga tahun mempunyai jumlah pembantu rumah yang terlibat adalah lebih kurang sama sementara tempoh masa kurang dari enam hingga sembilan tahun melibatkan hanya sembilan seorang. Kesimpulannya jelas bahawa kebanyakan pembantu rumah bekerja kurang dari lima tahun.

JADUAL 7 : TEMPOH MASA BEKERJA HINGGA MASAKINI

Tahun	Bilangan	Peratus (%)
0 - 2	20	40
3 - 5	21	42
6 - 8	9	18
Jumlah	50	100

Jumlah duapuluh orang pembantu rumah yang telah bekerja kurang dari dua tahun jelas memperlihatkan bahawa ini juga dipengaruhi oleh pembantu rumah yang kerap bertukar majikan. Lama waktu bekerja bagi pembantu rumah dapat menjelaskan kepada kita perkaitan di antara faktor sikap majikan, jumlah gaji, keselesaan dan berbagai lagi kerana kesemuanya ini akan mempengaruhi ketaatsetiaan pembantu rumah majikannya. Misalnya jika seorang pembantu rumah yang jarang sekali dibawa bersiar-siar oleh majikannya dan hanya berada di rumah serta persekitaran rumah itu sahaja sudah tentu akan merasa jemu lantaran pula beliau sukar untuk memohon cuti maka amatlah sukar untuk mengekalkan beliau di rumah tersebut bagi tempoh yang panjang. Ini dapat dibuktikan dari jadual di atas iaitu bilangan pembantu rumah yang telah bekerja 6 hingga 8 tahun hanya 9 orang sahaja.

Faktor lain yang mempengaruhi pembantu rumah ialah peluang mendapatkan kerja seperti di kilang-kilang. Penglibatan mereka di dalam bidang kerja sebagai pembantu rumah mungkin buat sementara waktu sahaja memandangkan kemudahan seperti cuti, kenaikan gaji dan lain-lain lagi sukar diperolehi sebagaimana di dalam pekerjaan yang lainnya seperti buruh kilang, kerani, guru dan sebagainya.

3.7.2 SEBAB MEMILIH PEKERJAAN SEBAGAI PEMBANTU RUMAH

Penglibatan pembantu-pembantu rumah di dalam pekerjaan ini perlu diketahui sebab-sebabnya kerana ini akan memudahkan kita untuk menghubungkan permasalahan sosioekonomi mereka. Apakah wujudnya pekerjaan sebagai pembantu rumah disebabkan oleh minat seseorang atau ada satu situasi atau faktor yang telah memaksa mereka untuk terjun ke dunia pekerjaan seperti ini. Justeru itu, jadual di bawah telah disediakan untuk melihat sebab-sebab mereka memilih pekerjaan ini.

JADUAL 8 : SEBAB-SEBAB MEMILIH PEKERJAAN SEBAGAI PEMBANTU RUMAH

Sebab-sebab memilih	Bilangan	Peratus
1. Berminat	3	6
2. Tidak berupaya memilih pekerjaan yang lain kerana taraf pelajaran yang rendah	6	12
3. Untuk menyara keluarga	17	34
4. Sebab 1 dan 2	0	0
5. Sebab 2 dan 3	22	44
6. Sebab 1,2 dan 3	2	4
Jumlah	50	100

Merujuk kepada jadual di atas, jelas bahawa pembantu rumah yang memilih pekerjaan ini hanya kerana minat adalah kecil jumlahnya iaitu tiga orang sahaja atau enam peratus daripada jumlah keseluruhannya. Jumlah yang kecil ini dapat memperlihatkan bahawa faktor utama untuk bekerja kerana minat bukanlah sebagai faktor utama.

Bilangan yang memilih bidang kerja ini kerana tidak berupaya memilih pekerjaan yang lain kerana taraf pelajaran yang rendah pula ialah seramai enam orang sahaja atau duabelas peratus. Jumlah ini tidak ramai kerana taraf pelajaran yang rendah tidak memaksa mereka untuk memilih pekerjaan ini memandangkan bidang pekerjaan lain terutamanya di kilang-kilang terbuka luas.

Pemilihan kerja ini atas faktor untuk menyara keluarga pula adalah berjumlah tujuhbelas orang iaitu 34 peratus dari jumlah keseluruhan. Pertambahan bilangan ini berbanding dengan faktor pertama dan kedua nampak jelas. Walaupun mereka tidak berminat dan kemahiran pula rendah maka demi untuk menyara keluarga, pekerjaan sebagai pembantu rumah terpaksa dipilih. Wang gaji pembantu rumah ini akan dihantar sebahagiannya ke kampung memandangkan pendapatan keluarga yang terlalu rendah.

Sementara bagi faktor kedua dan ketiga pula berjumlah paling tinggi berbanding dengan faktor-faktor yang lain. Jumlahnya ialah 22 orang pembantu rumah atau 44 peratus. Lantaran taraf pelajaran yang rendah dan kemiskinan melanda keluarga seseorang pembantu rumah maka tidak ada cara lain untuk dibuat melainkan bekerja sebagai pembantu rumah. Walaupun tawaran gaji yang tidak dijadikan faktor penghalang kerana bekerja sebagai pembantu rumah tidak mengeluarkan banyak belanja seperti sewa rumah, makan, minum dan lain-lainnya.

Faktor pertama, kedua dan ketiga sebagai asas pemilihan pekerjaan ini adalah yang paling rendah jumlahnya. Gabungan ketiga-tiga faktor ini ternyata hanya melibatkan dua orang pembantu rumah iaitu empat peratus daripada jumlah keseluruhannya.

3.7.3

PENDAPATAN PEMBANTU RUMAH

Kerja-kerja yang dilakukan oleh pembantu-pembantu rumah adalah meliputi kerja-kerja seorang surirumah tetapi perlu disedari bahawa kerja-kerja seorang surirumah tidak diiktiraf sebagai satu pekerjaan kerana ia tidak menghasilkan sesuatu untuk dijual di pasaran.

Keluarnya golongan wanita dari lingkungan surirumah atau keluarga mereka maka ini telah menyebabkan perlunya diwujudkan penganti kepada tenaga di rumah tersebut maka inilah salah satu faktor kewujudan pekerjaan sebagai pembantu rumah. Penggantian tenaga ini telah dibayar dengan pendapatan yang diterima oleh seseorang pembantu rumah. Penelitian kepada pendapatan mereka penting untuk menilai sejauhmana pembantu rumah dibayar setimpal dengan kerja yang dibuat oleh mereka.

JADUAL 9 : PENDAPATAN BULANAN PEMBANTU RUMAH

Jumlah gaji	Bilangan
120 - 160	3
161 - 201	17
201 - 242	2
243 - 283	12
284 - 324	8
325 - 365	0
366 - 406	2
407 - 447	0
448 - 488	1
Tidak dinyatakan	5
Jumlah	50

3.7.3

PENDAPATAN PEMBANTU RUMAH

Kerja-kerja yang dilakukan oleh pembantu-pembantu rumah adalah meliputi kerja-kerja seorang surirumah tetapi perlu disedari bahawa kerja-kerja seorang surirumah tidak diiktiraf sebagai satu pekerjaan kerana ia tidak menghasilkan sesuatu untuk dijual di pasaran. Oleh kerana itu, gaji yang diterima oleh pembantu rumah adalah sebagai gajinya sahaja yang diterimanya.

Keluarnya golongan wanita dari lingkungan surirumah atau keluarga mereka maka ini telah menyebabkan perlunya diwujudkan penggantian kepada tenaga di rumah tersebut maka inilah salah satu faktor kewujudan pekerjaan sebagai pembantu rumah. Penggantian tenaga ini telah dibayar dengan pendapatan yang diterima oleh seseorang pembantu rumah. Penelitian kepada pendapatan mereka penting untuk menilai sejauhmana pembantu rumah dibayar setimpal dengan kerja yang dibuat oleh mereka.

JADUAL 9 : PENDAPATAN BULANAN PEMBANTU RUMAH

Jumlah gaji	Bilangan
120 - 160	3
161 - 201	17
201 - 242	2
243 - 283	12
284 - 324	8
325 - 365	0
366 - 406	2
407 - 447	0
448 - 488	1
Tidak dinyatakan	5
Jumlah	50

Merujuk kepada jadual 9 , seramai tigapuluh empat pembantu rumah mendapat gaji kurang dari \$283 berbanding dengan yang mendapat jumlah \$284 ke atas hingga \$488 hanya sembilan orang. Jumlah gaji yang paling ramai pembantu rumah menerimanya ialah di antara \$161 hingga \$201 sementara jumlah gaji \$448 hingga \$488 hanya seorang sahaja yang menerimanya.

3.7.4

CARA-CARA MENDAPATKAN PEKERJAAN SEBAGAI PEMBANTU RUMAH

Keperluan kepada tenaga pembantu rumah ini telah mewujudkan berbagai agensi yang menjadi orang tengah di antara majikan dan pembantu rumah. Apakah agensi merupakan sumber utama kepada jenis pekerjaan ini ? Di sinilah yang akan kita lihat sama ada wujud sumber-sumber yang lain yang turut sama menjadi sumber utamanya.

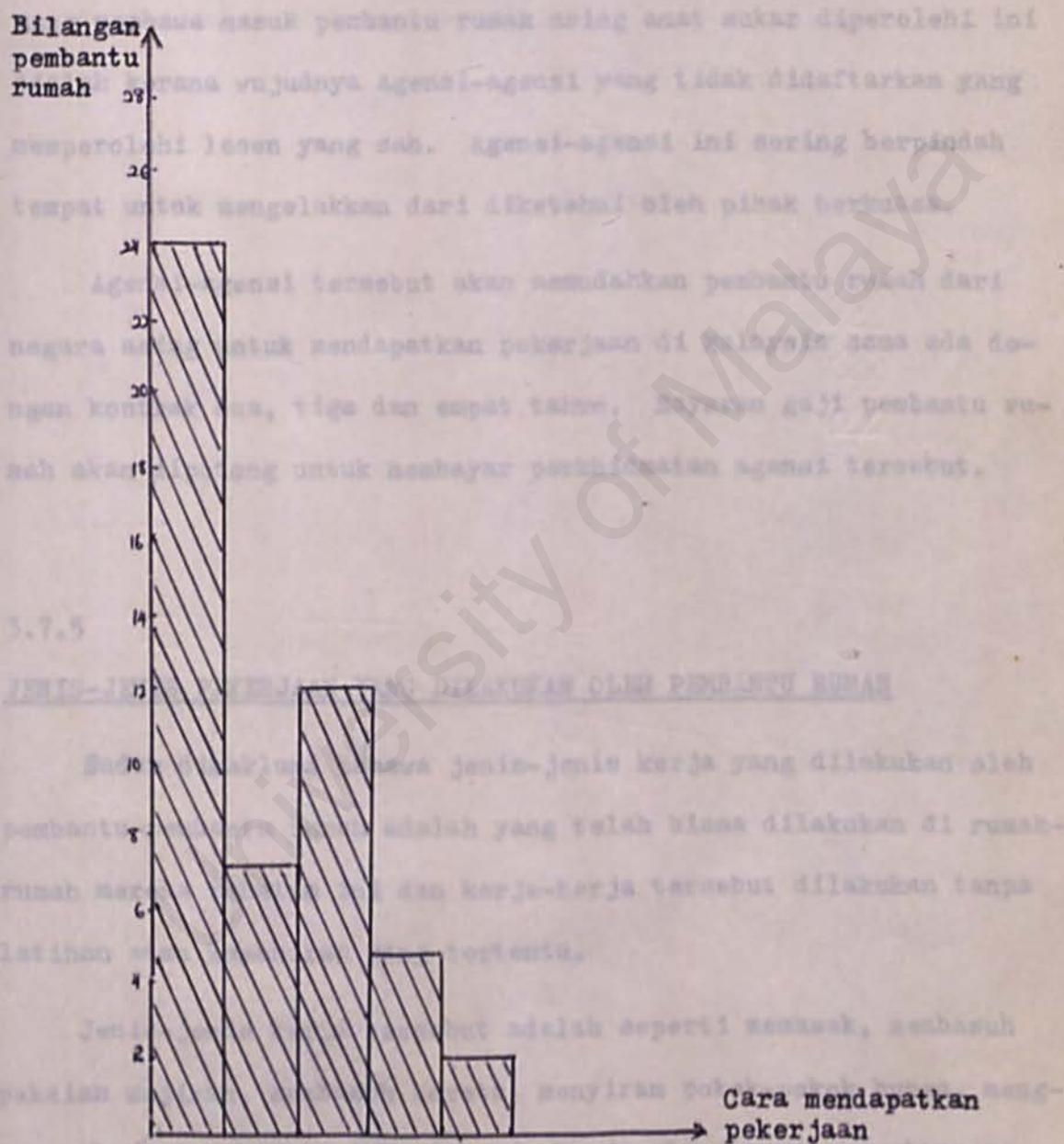
Daripada graf 3, jelas menunjukkan bahawa cara mendapatkan pekerjaan sebagai pembantu rumah melalui saudara adalah paling tinggi. Ini adalah atas dasar kepercayaan kepada saudara-mara yang boleh mendapatkan pembantu rumah yang sebahagian besar juga saudara-mara majikan itu sendiri. Jumlah yang terlibat dengan cara ini ialah 24 orang.

Cara kedua iaitu melalui iklan di suratkhbar yang setiap hari mengiklankan kekosongan kerja sebagai pembantu rumah ternyata kurang popular dan hanya tujuh orang pembantu rumah yang terlibat.

Cara ketiga pula berjumlah yang agak tinggi iaitu melibatkan 12 orang pembantu rumah. Kawan di sini bermaksud kawan kepada pembantu rumah yang bekerja di sesebuah rumah yang mana majikannya menghendaki tenaga tambahan pembantu rumah di rumahnya atau sebagai

perantaraan sahabat bagi majikan yang lainnya yang memerlukan tenaga tersebut.

GRAF 3 : CARA-CARA MENDAPATKAN PEKERJAAN SEBAGAI PEMBANTU RUMAH



Petunjuk:-

- A : Melalui saudara
- B : Melalui iklan suratkhobar
- C : Melalui kawan
- D : Melalui agensi
- E : Tidak dinyatakan

Apa yang telah dilihat dari jadual jelas bahawa setiap cara tersebut mempunyai keistimewaannya tersendiri walaupun ia wujud secara tidak formal.

Ini berbeza dengan agensi-agensi yang menjadi orang tengah di antara majikan dan pembantu rumah. Maklumat tentang agensi-agensi yang membawa masuk pembantu rumah asing amat sukar diperolehi ini adalah kerana wujudnya agensi-agensi yang tidak didaftarkan yang memperolehi lesen yang sah. Agensi-agensi ini sering berpindah tempat untuk mengelakkan dari diketahui oleh pihak berkuasa.

Agensi-agensi tersebut akan memudahkan pembantu rumah dari negara asing untuk mendapatkan pekerjaan di Malaysia sama ada dengan kontrak dua, tiga dan empat tahun. Bayaran gaji pembantu rumah akan dipotong untuk membayar perkhidmatan agensi tersebut.

3.7.5

JENIS-JENIS PEKERJAAN YANG DILAKUKAN OLEH PEMBANTU RUMAH

Sudah dimaklumi bahawa jenis-jenis kerja yang dilakukan oleh pembantu-pembantu rumah adalah yang telah biasa dilakukan di rumah-rumah mereka sebelum ini dan kerja-kerja tersebut dilakukan tanpa latihan atau kemahiran yang tertentu.

Jenis-jenis kerja tersebut adalah seperti memasak, membasuh pakaian majikan, membasuh kereta, menyiram pokok-pokok bunga, menggosok baju dan berbagai lagi kerja-kerja atau urusan rumahtangga yang turut dibantu oleh pembantu-pembantu rumah.

Di dalam jadual 10, telah ditentukan jenis-jenis pekerjaan yang dilakukan oleh pembantu-pembantu rumah di Seksyen 16 ini

tetapi perlu ditegaskan bahawa setiap kerja-kerja tersebut tidak-
 lah terhad hanya kepada jenis-jenis yang telah ditetapkan. Agak
 sukar untuk menghadkan pekerjaan di dalam sesebuah rumah majikan
 kerana seluruh kawasan rumah majikan dan urusan yang terlibat ter-
 utama di bahagian dapur secara automatik diharapkan oleh majikan
 untuk dikerjakan oleh pembantunya.

JADUAL 10 : JENIS-JENIS PEKERJAAN YANG DILAKUKAN OLEH PEMBANTU-PEMBANTU RUMAH.

Jenis-jenis pekerjaan yang dilakukan	Bilangan
Memasak, membasuh, mengemas dan menjaga anak	7
Memasak, membasuh, mengemas	9
Memasak, mengemas, menjaga anak	6
Membasuh, mengemas, menjaga anak	3
Memasak, membasuh, menjaga anak	3
Membasuh, mengemas	7
Memasak, mengemas	2
Membasuh, menjaga anak	4
Mengemas, menjaga anak	4
Memasak, menjaga anak	2
Memasak, membasuh	1
Memasak	1
Membasuh	0
Menjaga anak	1
Jumlah	50

3.7.6

PERTUKARAN MAJIKAN

Pembantu-pembantu rumah bekerja dengan situasi di mana majikan mereka mesti dipatuhi serta dihormati. Tenaga yang dicurahkan pula diwajibkan untuk dibayar harganya melalui pendapatan. Di dalam kehidupan yang melibatkan seorang pembantu rumah inilah yang memerlukan suatu suasana yang bersifat tolak ansur, hormat menghormati, jujur serta amanah dan berbagai lagi yang sepatutnya disedari oleh kedua-kedua pihak majikan dan pembantu rumah sendiri.

JADUAL 11 : JUMLAH MAJIKAN PEMBANTU RUMAH

Jumlah majikan	Bilangan pembantu rumah
1	26
2	12
3	4
4	0
5	5
Tidak dinyatakan	3
Jumlah	50

3.7.7

SEBAB-SEBAB PERTUKARAN MAJIKAN

Berdasarkan jadual 12, faktor gaji bukanlah menjadi faktor utama untuk bertukar majikan, sementara faktor sikap majikan berjumlah enam orang yang terlibat. Perlu dijelaskan di sini bahawa faktor sikap majikan ialah tingkah laku majikan terhadap pembantu

rumah contohnya bersikap cerewet, cepat marah, sentiasa menyediakan kerja untuk dibuat oleh pembantu rumah mereka sementara sikap yang positif seperti memahami masalah pembantu rumah, bertolak ansur, menganggap pembantu rumah sebagai adik majikan itu sendiri serta berbagai-bagai lagi jenis sikap. Faktor keselesaan juga hanya melibatkan seorang sementara faktor gaji dan sikap majikan berjumlah lima orang.

Justeru itu gabungan faktor gaji dan sikap majikan lebih tinggi jumlahnya dari faktor gaji itu sendiri. Bagi majikan yang berpindah ke luar negeri atau tempat yang tidak mahu diikuti oleh pembantu rumah berjumlah dua orang sahaja dan tiga orang pembantu rumah tidak mahu menyatakan sebab dan berapa jumlah majikan mereka. Jumlah yang paling tinggi ialah 32 orang dan ini tidak memberikan nilai bahawa pembantu rumah tidak mahu bertukar majikan tetapi ini adalah kerana mereka baru bekerja di rumah majikan tersebut dan ini juga menjelaskan bahawa terdapat jumlah yang besar dari segi penggantian pembantu rumah.

JADUAL 12 : SEBAB-SEBAB BERTUKAR MAJIKAN

Sebab-sebab bertukar majikan	Bilangan
Faktor gaji	1
Faktor sikap majikan	6
Tiada keselesaan	1
Gaji dan sikap	5
Majikan berpindah	2
Tidak dinyatakan	3
Belum bertukar majikan	32
Jumlah	50

3.8 PENINGKATAN PEKERJAAN PEMBANTU RUMAH KE TAHAP PROFESSION

Perlunya kepada tenaga pembantu rumah sebagai menggantikan tenaga yang kosong oleh wanita-wanita yang keluar bekerja telah wujud sejak Malaysia baru merdeka lagi. Setiap tahun jumlah ini semakin meningkat namun kesedaran tentang betapa pentingnya menjaga hak dan kebajikan pembantu-pembantu rumah belum lagi meluas di kalangan masyarakat.

Mengapakah perlunya pekerjaan sebagai pembantu rumah ini dijadikan sebagai satu profession? Mungkin ramai berfikiran begini tanpa menyedari hak-hak asasi seseorang pembantu rumah yang patut diberikan. Justeru itu, adakah pekerjaan seperti ini terlalu dipandang rendah memandangkan mereka yang terlibat di dalam kajian ini kebanyakan terdiri daripada mereka yang berpendidikan rendah dan tidak bersekolah. Jumlah seramai 36 orang iaitu gabungan mereka yang tidak bersekolah dan berpendidikan sekolah rendah jelas menunjukkan penglibatan golongan ini agak tinggi iaitu kira-kira 72 peratus daripada keseluruhan pembantu rumah yang dikaji.

Peningkatan kepada tahap profession membolehkan pembantu rumah menuntut hak mereka seperti cuti bergaji, cuti sakit, kemudahan untuk balik ke kampung, gaji yang berpatutan dengan kebolehan mereka dan seterusnya peluang mereka untuk memasuki kesatuan sekerja.

Di dalam jadual 13, boleh dilihat jumlah pembantu rumah yang setuju agar pekerjaan mereka itu diprofessionkan. Sebagai kesimpulan, terbukti bahawa 96 peratus daripada pembantu rumah tersebut bersetuju untuk diprofessionkan jawatan tersebut dan tidak ada sebab mengapa pihak majikan atau mana-mana pihak memberikan seba-

rang alasan terhadap langkah tersebut demi kesedaran tentang keba-
jikan dan hak golongan pembantu rumah sendiri.

LATAR BELAKANG MAJIKAN

**JADUAL 13 : PANDANGAN UNTUK MEMPROFESSIONKAN PEKERJAAN
PEMBANTU RUMAH.**

Bersetuju atau tidak bersetuju	Bilangan	Peratus(%)
Bersetuju	48	96
Tidak	0	0
Tak kisah	2	4
Jumlah	50	100

JADUAL 14 : BANGSA MAJIKAN

Bangsa	Bilangan
Melayu	5
Cina	1
Jepun	1
Jumlah	8

Merujuk kepada Jadual di atas, didapati bahawa enam orang majikan adalah daripada bangsa Melayu, seorang Cina dan seorang Jepun. Memang tidak dapat dinafikan bahawa kebanyakan penghuni Sekyen 16 adalah terdiri daripada bangsa Melayu maka sudah tentu ramai bangsa Melayu dalam sampel ini.

Situasi kehidupan golongan yang tinggal di kawasan ini sendiri adalah menunjukkan bahawa kebanyakan mereka menggunakan tenaga pembantu rumah. Kebanyakan daripada majikan dan penduduk di sini adalah golongan menengah dan atas yang telah bersewa dan ada juga yang masih bekerja sebagai doktor, peguam,

BAB IV

LATARBELAKANG MAJIKAN

Sebagai langkah yang seimbang maka pengkaji telah menemui beberapa orang majikan terhadap reaksi mereka tentang permasalahan pembantu rumah. Walaupun tidak ramai majikan yang mahu memberikan kerjasa^{ma} tetapi jumlah yang sedikit ini diambil sebagai rujukan.

4.1 BANGSA MAJIKAN

JADUAL 14 : BANGSA MAJIKAN

Bangsa	Bilangan
Melayu	6
Cina	1
Jepun	1
Jumlah	8

Merujuk kepada jadual di atas, didapati bahawa enam orang majikan adalah daripada bangsa Melayu, seorang Cina dan seorang Jepun. Memang tidak dapat dinafikan bahawa kebanyakan penghuni Seksyen 16 adalah terdiri daripada bangsa Melayu maka sudah tentu ramai bangsa Melayu dalam sample ini.

Situasi kehidupan golongan yang tinggal di kawasan ini sendiri adalah menunjukkan bahawa kebanyakan daripada mereka menggunakan tenaga pembantu rumah. Kebanyakan daripada majikan dan penduduk di sini adalah golongan menengah dan atasan yang telah bersara dan ada juga yang masih bekerja sebagai doktor, peguam,

diplomasi, pensyarah, ketua polis, pegawai kastam dan sebagainya.

4.2 PENDAPATAN MAJIKAN

Jumlah pendapatan majikan kerap kali dijadikan ukuran kemampuan untuk membayar gaji yang tinggi bagi pembantu-pembantu rumah masing-masing. Situasi ini tidak selalunya benar kerana walaupun majikan berpendapatan tinggi, gaji atau pendapatan pembantu rumah tetap rendah.

Kajian di Seksyen 16 ini, walaupun hanya lapan orang majikan sahaja yang dapat ditemui tetapi terbayang jelas berbagai sikap majikan terhadap masalah ini.

JADUAL 15 : PENDAPATAN MAJIKAN

Jumlah pendapatan	Bilangan majikan
\$1,460	1
\$3,000	2
\$4,500	1
\$6,000	1
Tidak dinyatakan	3
Jumlah	8

Merujuk kepada jadual didapati hanya seorang majikan yang berpendapatan \$1,460 tetapi majikan yang berpendapatan \$3,000 pula ialah dua orang sementara hanya seorang majikan yang berpendapatan \$6,000 sebulan. Majikan yang mahu menyatakan jumlah pendapatan mereka ialah lima orang sementara yang tidak mahu menyatakan ialah tiga orang.

4.3 PENGUNAAN KHIDMAT PEMBANTU RUMAH

JADUAL 16 : PENGUNAAN KHIDMAT PEMBANTU RUMAH

Bilangan majikan	Bilangan pembantu rumah yang telah berkhidmat	Tahun mula menggunakan pembantu rumah
1	1	1986
1	1	1986
1	1	1980
1	1	1988
1	3	1983
1	8	1981
1	4	sejak berkahwin
1	1	tidak dinyatakan
8		

Kesimpulan dari jadual di atas ialah hanya seorang sahaja majikan yang telah menggunakan khidmat pembantu rumah sejak tahun 1981 dan jumlah pembantu rumah yang pernah berkhidmat sehingga kini ialah berjumlah lapan orang. Jumlah pembantu rumah yang ramai ini kemungkinan disebabkan pertukaran serta penggantian yang berdasarkan kepada faktor gaji, kebebasan, sikap majikan dan lain-lain faktor lagi.

4.4 PEKERJAAN YANG DISEDIAKAN KEPADA PEMBANTU RUMAH

Segala urusan rumahtangga seperti memasak, membasuh pakaian, menjaga anak majikan, menggosok, berkemas, menyiram bunga, meng-

gosok pakaian dan lain-lain lagi.

Walaupun ramai majikan mengatakan bahawa mereka menetapkan jenis-jenis kerja yang diberikan kepada pembantu rumah mereka berdasarkan pendapatan yang ditetapkan namun mereka tidak dapat menafikan bahawa jenis pekerjaan pembantu rumah sukar ditentukan serta ditetapkan.

4.5 JUMLAH GAJI YANG DIBERIKAN

JADUAL 17 : JUMLAH GAJI YANG DIBERIKAN OLEH MAJIKAN
KEPADA PEMBANTU RUMAH

Tinggal bersama atau tidak	Jumlah pendapatan
tinggal bersama	\$200
tinggal bersama	\$200
tinggal bersama	\$250
tinggal bersama	\$200
bekerja 3 kali seminggu (tidak tinggal bersama)	tidak dinyatakan
tinggal bersama	\$150
tinggal bersama	(\$180-\$200)
tinggal bersama	\$200

Daripada jadual tersebut diketahui bahawa hanya dua orang majikan sahaja yang memberikan gaji kepada pembantu rumah mereka kurang dari \$200 sementara keseluruhan yang lain memberikan pendapatan melebihi \$200 atau \$200 sahaja.

4.6 FAKTOR PEMBANTU RUMAH BERTUKAR MAJIKAN

Di dalam bahagian ini majikan telah ditanya tentang faktor-faktor yang pada pendapat mereka akan menyebabkan pembantu rumah mereka bertukar majikan.

JADUAL 18 : FAKTOR-FAKTOR PEMBANTU RUMAH BERTUKAR MAJIKAN

Faktor-faktor pertukaran	Bilangan
kebebasan	4
gaji	2
majikan cerewet	2
Jumlah	8

Sepuluh daripada majikan berpendapat bahawa faktor kebebasan adalah faktor yang menyebabkan pembantu rumah bertukar majikan. Berkerja di dalam lingkungan rumah majikan yang kurang memberikan pembantu rumah peluang untuk bersiar-siar akan memberikan rasa jemu kepada pembantu rumah. Kebebasan di sini tidak semestinya bermaksud bersiar-siar tetapi juga kebebasan untuk menyuarakan hak mereka kepada majikan mereka dan tidak ramai majikan yang menyedari akan hakikat ini. Pengkaji telah menemui seorang majikan yang berpendapat bahawa, sukar bagi mereka untuk memenuhi kehendak seseorang pembantu rumah kerana kelulusan yang dimiliki oleh pembantu rumah terlalu rendah.

Sesungguhnya peranan majikan di dalam menentukan suasana kehidupan yang harmoni amatlah besar terutama sekali setelah wujudnya seorang atau dua orang atau lebih pembantu rumah di dalam keluar-mereka.

4.7 REAKSI MAJIKAN TERHADAP CADANGAN UNTUK MEMPROFESSIONKAN PEKERJAAN PEMBANTU RUMAH

Langkah untuk meningkatkan pekerjaan ini kepada tahap profession sepertimana pekerjaan yang lainnya seperti jururawat, guru, doktor dan lain-lain lagi tidak begitu dipersetujui oleh pihak majikan. Ini hanya difikirkan berdasarkan masa yang terlalu

Bagi pihak majikan mereka boleh menerima segala langkah hasil dari peningkatan taraf tersebut tetapi perlu difikirkan kemampuan di pihak majikan pula. Sementara majikan yang menganggap pembantu rumah mereka sebagai saudara atau ahli keluarga mereka sendiri sudah tentu cukup berpuashati dengan situasi begitu dan akan menyarkankan jika perubahan taraf pekerjaan ini berlaku.

Sebagai kesimpulan, walau apapun reaksi yang timbul daripada pihak majikan yang penting ialah pembantu rumah adalah seperti manusia lain yang bekerja di mana segala kemudahan seperti cuti sakit, cuti umum, pendapatan yang setimpal tidak diperolehi oleh kebanyakan pembantu rumah. Pernyataan seperti ini bukanlah sebagai satu desakan kepada pihak majikan tetapi kesedaran kepada semua pihak yang terbabit agar menyedari serta menginsafi akan situasi yang wujud di dalam dunia yang dikatakan telah maju ini.

BAB V

5.0 MASALAH SOSIOEKONOMI PEMBANTU RUMAH

Sejak zaman sebelum merdeka, pekerjaan sebagai pembantu rumah telah wujud. Penelitian terhadap masalah yang dihadapi oleh golongan ini hanya dititikberatkan berdasarkan masa yang tertentu dan kemungkinan akan tenggelam tanpa mendapat perhatian mana-mana pihak sekalipun pada tempoh yang lainnya pula. Sudah tiba masanya untuk diteliti dan diselesaikan masalah-masalah yang dihadapi oleh ini kerana sudah sekian lama mereka tidak dapat mengecapi suasana pekerjaan yang dialami oleh individu yang bekerja di dalam sektor perkilangan, jabatan-jabatan kerajaan dan lain-lain lagi.

5.1 TARAF PENDIDIKAN

Di sini mungkin timbul pertanyaan apakah pentingnya pendidikan di dalam menghubungkaitkan masalah yang dihadapi oleh golongan pembantu rumah. Perlu ditegaskan bahawa dengan adanya pendidikan tersebut, terbentuklah suatu corak pemikiran yang tertentu yang mana ia dapat melahirkan satu generasi atau golongan yang sama ada sedar atau tidak dengan keadaan diri mereka seterusnya persekitarannya.

Sebagaimana dijelaskan oleh Aban B. Mehta di dalam bukunya yang bertajuk "The Domestic Servant Class" di mana beliau telah memetik pendapat seorang tokoh yang bernama Margaret Cole.

"the labour force of the new world must be trained, intelligent, as well as healthy, it must have acquired

the knowledge to live and work in modern surroundings, the skill of the type required to operate modern industry, and the capacity to make of itself a whole person, knowing and appreciating what it is about life" 1

Berdasarkan kepentingan tersebut maka diteliti pula taraf pendidikan yang telah diperolehi oleh pembantu-pembantu rumah. Melalui jadual 4, bab tiga dapat dilihat bahawa jumlah pembantu rumah yang tidak berpendidikan ialah 12 orang sahaja. Sementara yang berpendidikan ialah sekolah rendah ialah 24 orang dan yang bersekolah menengah ialah 13 orang akhirnya yang berpendidikan universiti ialah seorang sahaja.

Kesimpulannya pembantu-pembantu rumah yang berpendidikan lebih ramai daripada yang tidak berpendidikan tetapi bagi yang tidak pernah bersekolah, apakah mereka mendapat perhatian daripada majikan mereka untuk mengecapi nikmat seperti membaca contohnya. Tidak seorangpun pembantu rumah yang tidak berpendidikan ini setelah ditemui menyatakan bahawa mereka diberi peluang untuk meningkatkan taraf pendidikan mereka.

Aspek pendidikan ini dapat dihubungkan dengan sebab-sebab pembantu-pembantu rumah telah memilih pekerjaan ini. Daripada jadual 8 telah didapati bahawa enam orang telah memilih pekerjaan ini kerana tidak berupaya memilih pekerjaan yang lainnya disebabkan taraf pelajaran yang rendah. Sementara 17 orang memilih pekerjaan ini kerana hendak menyara keluarga. Daripada jadual 8 dalam bab 3 didapati hanya tiga orang sahaja yang bekerja sebagai pembantu rumah kerana berminat. Jumlah yang terlalu kecil ini menjelaskan bahawa 47 orang pembantu rumah bekerja

bukan kerana meminati apa yang mereka kerjakan itu.

Telah ditemui seorang pembantu rumah yang berasal dari Indonesia yang mana beliau telah bercerai dengan suaminya dan anaknya telah ditinggalkan semata-mata untuk mencari rezeki di rantau orang. Pengkaji merakamkan rasa simpati terhadap situasi yang wujud ini dan menyarankan pengkajian tentang masalah yang dihadapi oleh pembantu rumah tempatan dan dari negara asing tidak boleh dipisahkan.

5.2 SITUASI PEKERJAAN YANG DIALAMI OLEH PEMBANTU RUMAH

Masalah utama yang perlu diketahui ialah suasana bekerja yang dialami oleh pembantu-pembantu rumah. Situasi tersebut termasuklah jumlah waktu bekerja, jumlah gaji, kemudahan bercuti dan istirehat serta lain-lain lagi.

5.2.1 JUMLAH GAJI ATAU PENDAPATAN YANG DIPEROLEHI

Amatlah sukar untuk menentukan serta menetapkan jumlah gaji dengan jumlah pekerjaan yang telah dilakukan oleh pembantu-pembantu rumah. Ini jelas kerana pekerjaan ini tidak menghasilkan sesuatu barangan yang dapat dijual atau dilihat, Kesukaran tersebut telah menyebabkan pembayaran gaji yang tidak setimpal dengan apa yang telah dikerjakan. Sebagaimana telah diperkatakan oleh C.V. Butler :

" domestic service is unique as a calling, because the personal considerations involved are so all-important, and because the employer of such labour does not hire it produce goods for sale in a fiercely competitive market " 2

Kesukaran untuk menetapkan jumlah pendapatan berdasarkan pekerjaan yang telah dilakukan oleh pembantu rumah timbul juga kerana bentuk pendapatan yang diberikan oleh pihak majikan melalui bentuk yang berbeza iaitu tidak berbentuk wang tetapi dalam bentuk hubungan baik majikan sama ada dengan menyediakan keselesaan tempat tinggal, makanan dan lain-lain lagi kemudahan untuk pembantu-pembantu rumah mereka.

T.Caplow menyatakan bahawa " The farmers and servants are usually paid in part by the provision of food and lodging, and often by clothing, medical service and other incidentals." 3

Ketidakseimbangan terhadap pembayaran gaji dapat dilihat di dalam jadual 9, bab tiga di mana terdapat seramai tiga orang pembantu rumah yang dibayar antara \$120 hingga \$160 sebulan oleh majikan mereka sementara 31 orang dibayar antara \$161 hingga \$324. Bagi jumlah yang tertinggi iaitu seorang sahaja yang dibayar oleh majikannya dengan jumlah pendapatan \$475 sebulan. Pendapatan di antara \$366 hingga \$406 pula hanya 2 orang sahaja yang memperolehnya.

Dengan jumlah pendapatan tersebutlah maka mereka menjadikan nya sebagai punca pendapatan untuk meniarai kehidupan mereka. Seorang pembantu rumah yang bekerja di sebuah rumah yang didiami oleh seorang bekas Menteri telah menyatakan jumlah gaji yang diterima iaitu hanya \$130 sebulan. Jumlah ini sungguh memeranjatkan kerana pekerjaan yang dilakukan adalah merangkumi keseluruhan aspek seperti memasak, mengemas, membasuh dan lain-lain lagi. Kenaikan kepada jumlah tersebut hanya berlaku sebulan sebelumnya yang mana jumlah asalnya ialah \$120 sahaja.

Ini dapat dibezakan dengan jumlah gaji dan jumlah tahun beliau telah bekerja iaitu selama dua tahun.

Apa yang jelas ialah peluang untuk kenaikan gaji amat sukar diperolehi tetapi terdapat pembantu rumah yang bersikap cepat berpuashati kerana bagi mereka apa yang lebih penting ialah memperoleh gaji untuk menyara kehidupan mereka dan keluarga. Sikap seperti ini didapati ramai di kalangan pembantu rumah dari negara asing seperti Indonesia, Filipina dan Thailand.

Seorang lagi pembantu rumah dari Indonesia yang telah ditemui memberitahu bahawa wang gajinya disimpan oleh majikannya. Sebab-sebab terjadinya ialah kerana katanya ditakuti beliau akan lari dari rumah majikan tersebut. Daripada gaya percakapannya yang terketar-ketar iaitu gugup dan begitu takut jika segala percakapannya dicatat ternyata ada sesuatu yang tidak kena antaranya dengan majikannya.

Sebagai kesimpulan jelas bahawa penyelerasan jumlah pendapatan pembantu rumah perlu dilakukan kerana jenis pekerjaan yang dilakukan adalah tidak jauh berbeza tetapi pembayaran gaji didapati tidak selaras dan hanya bergantung kepada budi bicara majikan-majikan yang terlibat sahaja.

5.2.2 JUMLAH WAKTU BEKERJA

Sesuatu pekerjaan itu mempunyai jumlah waktu bekerja yang tertentu dan jumlah bayaran gaji yang ditentukan oleh jumlah waktu bekerja tersebut. Bagi pekerjaan sebagai pembantu rumah, kesetimpalan bayaran yang diterima setelah bekerja amat

sukar diperolehi. Sukatan terhadap jumlah tenaga yang telah dikeluarkan itu merupakan masalah utama kerana pembantu rumah terus bekerja tanpa wujud kaedah sukatan yang tertentu.

Sebagaimana seorang tokoh Barat iaitu C.V. Butler membincangkan tentang waktu bekerja bagi pembantu rumah iaitu:-

" Every trade has its compulsory hours but the poor servant is left entirely to the mistress to treat her as she feels, sometimes not very kindly." 4

Jelas bahawa peranan majikan di dalam menentukan jumlah waktu bekerja seseorang pembantu rumah amatlah penting. Tidak dinafikan bahawa terdapat juga majikan yang telah mengenalpasti masalah ini dan bersikap begitu memahami pembantu rumah mereka lalu menyediakan waktu istirehat pembantu-pembantu rumah mereka.

Ketika ditemui oleh pengkaji seorang pembantu rumah yang bekerja di sebuah rumah di mana majikannya adalah berbangsa Inggeris, beliau mendapat jumlah pendapatan sebanyak \$475. Sikap majikan yang benar-benar memahami dan mudah bertolak ansur didapati pembantu rumah itu cukup berpuashati dengan tugasnya. Jumlah waktu bekerja hanya terhad jam lima petang sahaja dan ini sudah cukup memberikan keselesaan kepadanya terutama kerana beliau sudah disediakan masa asas diberi gaji akan tidak ia tetap wujud. Di keluarganya.

Berlainan pula dengan seorang pembantu rumah yang telah mengirimkan surat kepada pengkaji dengan berbagai masalah yang dihadapinya. Di antara kata-katanya, " saya tidak pernah mendapat istirehat " 5

Terdapat juga pembantu rumah yang menceritakan bahawa beliau

merasa terlalu letih terutama jika majikannya mengadakan jamuan serta parti hingga lewat malam. Situasi pembantu rumah yang senantiasa di dalam keadaan bekerja ini tanpa mengira waktu turut diperjelaskan oleh Aban B. Mehta di dalam tesis PH.D beliau sebagaimana kata beliau ;

" A servant is normally liable to be called on at any time between rising and going to bed, even if the servant is not doing any active work, he or she is expected to be ' on duty' for 'on call' and these are included in working hours ." 6

Telah dimaklumkan bahawa perbezaan jumlah jam dan pendapatan yang diterima itu diakui oleh keseluruhan pembantu rumah. Hanya pembantu rumah yang mendapat \$350 ke atas sahaja yang tidak menghiraukan jumlah waktu mereka bekerja. Perlu ditegaskan bahawa situasi yang seimbang ini perlu diwujudkan agar suatu suasana corak hidup seseorang majikan yang benar-benar bertolak ansur, berkhemah tinggi serta setaraf dengan pendidikan yang telah mereka terima.

5.2.3 KEMUDAHAN MENDAPATKAN CUTI

Sebagaimana pekerjaan yang lainnya, kemudahan untuk bercuti disediakan sama ada diberi gaji atau tidak ia tetap wujud. Di dalam temubual dengan kebanyakan pembantu rumah, ramai yang bersungut bahawa mereka sukar untuk mendapatkan cuti untuk berehat.

" Bagaimana kami mudah untuk bercuti jika setiap hujung minggu ada sahaja jamuan atau parti yang diadakan." Begitulah salah seorang pembantu rumah bersungut.

Kemudahan cuti untuk balik ke kampung tidak begitu sukar diperolehi oleh kebanyakan pembantu rumah namun perlu disedari

bahawa masalah ini ketara bagi pembantu rumah yang datang dari negara asing seperti Indonesia, Filipina dan Thailand. Seorang pembantu rumah dari negara asing begitu sukar untuk menemui keluarga di kampung dan ini ditambah pula dengan masalah kewangan.

"Kemudahan cuti-cuti perayaan tidak menjadi masalah kata pembantu-pembantu rumah tetapi jika kami sakit amat sukar untuk kami buktikan agar mendapat istirehat." 7

Kepentingan kepada cuti dan seterusnya istirehat ini telah ditulis oleh seorang tokoh yang bernama A.Houlot iaitu ;

"In view of its advocates, an annual holiday answers both the moral and the physical needs of the worker." 8

Kesukaran untuk bercuti inilah yang mudah menjadikan pembantu rumah bosan untuk tinggal lama di sesebuah rumah majikannya. Istirehat tersebut termasuklah bersiar-siar, membeli-belah dan berbagai istirehat mental dan fizikal yang diperlukan oleh seseorang manusia.

5.2.4 SIKAP MAJIKAN

Sikap majikan atau perandai adalah suatu perkara yang dialami oleh pembantu-pembantu rumah daripada seseorang majikannya. Majikan bertindak sebagai ketua di dalam pekerjaannya dan setiap kata-kata majikan mesti dituruti. Pentadbiran pekerjaan sebagai pembantu rumah oleh setiap majikan adalah suatu perkara yang sukar untuk diselaraskan kerana setiap majikan mempunyai hak di dalam rumahnya. Perlu disedari bahawa pembantu rumah tidaklah

dibeli oleh seseorang majikan tetapi sekadar bekerja di dalam suatu tempoh masa yang sama ada melalui sesuatu kontrak atau tidak. dia pasti akan keluar dari sesebuah rumah majikannya.

Sikap memandang rendah terhadap golongan pembantu rumah oleh majikan memang wujud terutamanya kerana pembantu rumah adalah terdiri daripada golongan bawahan yang amat berbeza dari segi status jika dibandingkan dengan pihak majikan di kawasan Seksyen 16 ini yang puratanya adalah golongan menengah.

Para majikan sepatutnya sedar bahawa tanggungjawab yang diberikan kepada pembantu-pembantu mereka mestilah disertai dengan budi bicara yang lemah-lembut dan tidak seperti seorang tuan dengan hambanya. Seorang pembantu rumah yang ditemubual mengatakan bahawa beliau amat berpuashati dengan sikap majikannya. Tempoh masa beliau bekerja yang melebihi lima tahun serta menerima jumlah pendapatan \$400 sebulan. Beliau dianggap sebagai seorang adik kepada majikannya dan ini telah menambat hati pembantu rumah tadi. Tidak semua majikan sanggup mengubah sikap mereka kerana ada majikan yang merasakan perlu ada sikap taat setia kepada mereka sebagai seorang majikan pada setiap apa yang diperintahkan.

Sebagaimana Aban B. Mehta memperjelaskan; "The employer is understood to assume a more far-reaching dominion over the activities of the servant, and the servant is supposed to place his whole time and energy, and even his will at the disposal of his employer ." 9

Untuk menemui jalan penyelesaian, majikan wajib mengubah sikap untuk memenuhi suasana yang menarik bagi seseorang pembantu rumah. Sikap pembantu rumah yang terpaksa berada di

rumah sepanjang minggu hendaklah dielakkan untuk mengelakan rasa bosan. Sikap melepaskan segala masalah kepada pembantu rumah perlu dihentikan kerana seseorang manusia mempunyai hak masing-masing.

Suasana keluarga yang benar-benar menjadikan pembantu rumah tidak merasa terasing amatlah penting. Ketenteraman ini benar-benar diperlukan oleh kedua-dua pihak sama ada majikan atau pembantu rumah itu sendiri. Interaksi sosial di antara majikan dan pembantu rumah perlu berlandaskan di atas dasar tanggungjawab bukan sekadar kontrak bekerja sahaja.

5.2.5 SIKAP PEMBANTU RUMAH

Keseimbangan sikap majikan dan pembantu rumah patut disedari kepentingannya. Pembantu rumah perlu bersikap jujur, amanah, menghormati majikan dan berbagai sikap yang perlu ada sesuai dengan tugasnya sebagai pembantu. Seseorang tidak akan diambil sebagai pembantu kepada sesuatu perkara tanpa diketahui dahulu latarbelakangnya.

Pertukaran majikan yang kerap kali dilakukan oleh pembantu-pembantu rumah adalah masalah yang sukar diselesaikan oleh majikan-majikan. Daripada jadual 11 dalam bab tiga didapati bahawa 26 orang pembantu rumah yang hanya mempunyai seorang majikan dan ini menunjukkan sama ada mereka baru memasuki bidang kerja ini akibat pertukaran pembantu rumah atau disebabkan oleh suasana yang tenteram dialami di dalam pengalaman bekerja itu.

Sikap berdendam di kalangan pembantu-pembantu rumah akibat sikap majikan yang terlalu cerewet tidak mustahil jika ia wujud.

Telah tersiar di dalam akhbar Berita Harian bagaimana pembantu rumah telah melarikan anak majikan juga ada yang telah melarikan barang-barang kepunyaan majikan mereka. 10

Ada terdapat pembantu rumah yang begitu takut terhadap majikan mereka dan ini terbukti ketika ditemubual mereka amat sukar untuk memberikan maklumat tetapi setelah diyakinkan barulah di-beritahu masalah mereka. Bagi mereka yang lebih penting ialah wang yang amat mereka perlukan iaitu gaji mereka dan mereka sanggup bersabar dengan sikap majikan yang walaupun tidak menyenangkan.

Sesungguhnya latihan kepada pembantu rumah amat diperlukan kepada setiap mereka yang ingin bekerja sebagai pembantu rumah. Latihan tersebut akan menentukan dan menetapkan keselesaan kepada majikan dan pembantu rumah sendiri. Pemilihan pekerjaan ini sebagai akibat dari tekanan terpaksa kerana untuk menyara keluarga dan disebabkan pendidikan yang rendah. Jumlah ini dapat dilihat di dalam jadual 8 bab tiga di mana 17 orang pembantu rumah memilih pekerjaan ini kerana menyara keluarga dan hanya tiga orang sahaja bekerja kerana berminat.

Pekerjaan sebagai pembantu rumah akan mendapat sambutan yang menggalakan serta ketaatsetiaan kepada pekerjaan tersebut sudah tentu wujud jika pengiktirafan pekerjaan ini sebagai satu pekerjaan yang wajib dihormati dengan segala perubahan yang sewajarnya. Apa yang penting ialah perubahan sikap setiap individu yang terlibat di dalam pekerjaan ini kerana tanggapan yang rendah kepada pembantu rumah sepatutnya tidak wujud.

Sebagai kesimpulannya, masalah sosioekonomi pembantu rumah

perlu diselesaikan kerana golongan ini telah tersepit di dalam suatu situasi yang begitu tidak menyehangkan. Mengapakah kita mesti mengubah situasi pekerjaan golongan ini tanpa memikirkan kelemahan yang sengaja diambil oleh golongan ini? Perlu disedari pengiktirafan serta perubahan yang sewajarnya terhadap pekerjaan ini adalah punca utama untuk mengatasi masalah golongan ini di mana perhatian terhadap golongan pembantu rumah sudah sewajarnya diberikan.

5. Salinan surat pembantu rumah yang telah mengiriskan surat tersebut ala dikepitkan bernama di bahagian lampiran.
6. Aban B. Mehta, op. cit., muka surat 171.
7. Kata-kata yang telah dicatatkan ketika pemerhatian seorang pembantu rumah yang bekerja di sebuah rumah yang mana majikannya adalah seorang bekas diplomat.
8. A. Houlst, Some Practical Aspects of the Workers' Annual Holiday, International Labour Review, 1950, muka surat 62.
9. Aban B. Mehta, op. cit., muka surat 139 - 140.
10. Berita Harian, "Kas Pembantu Rumah Lari," Jumaat, 14 Oktober, 1980, muka surat 11. Lampiran keratan diertakan di bahagian lampiran.

NOTAKAKI.

1. Margaret Cole, "Education for Democracy", London, 1942, mukasurat 13, dipetik dari buku Aban B. Mehta yang bertajuk, "The Domestic Servant Class", Bombay, India, 1960. mukasurat 231.
2. C.V. Butler, "Domestic Service", London, 1916, mukasurat 11 - 12.
3. Caplow T, "The Sociology of work", Minneapolis, 1954, mukasurat 148.
4. C.V. Butler, op. cit., mukasurat 30.
5. Salinan surat pembantu rumah yang telah mengirinkan surat tersebut ada dikepilkan bersama di bahagian lampiran.
6. Aban B. Mehta, op. cit., mukasurat 171.
7. Kata-kata yang telah dicatatkan ketika menemubual seorang pembantu rumah yang bekerja di sebuah rumah yang mana majikannya adalah seorang bekas diplomat.
8. A. Haulot, "Some Practical Aspects of the Workers; Annual Holiday", International Labour Review, 1950, mukasurat 62.
9. Aban B. Mehta, op. cit., mukasurat 139 - 140.
10. Berita Harian, "Kes Pembantu Rumah Lari," Jumaat, 14 Oktober, 1988, mukasurat 11. Lampiran keratan disertakan di bahagian lampiran.

Telah dijelaskan di dalam bab dua bahawa bagaimana peranan wanita yang telah mengalami perubahan sejak dari tahap bekas ber-tanggungjawab sebagai isteri.

BAB VI

KESIMPULAN

Pengalihan pandangan kita kepada golongan pembantu rumah adalah berdasarkan kesedaran bahawa golongan ini adalah golongan yang istimewa. Istimewa di sini adalah kerana jasa yang telah disumbangkan untuk kejayaan sesebuah rumahtangga. Bukan hanya sekadar jasa mereka itu tetapi sebagai seorang daripada anggota masyarakat, situasi serta hak yang sepatutnya hendaklah diberikan memandangkan kurangnya bilangan anggota masyarakat yang mahu mendengar masalah serta masa hadapan golongan pembantu rumah.

Walaupun jumlah sebenar golongan pembantu rumah ini tidak diketahui secara tepatnya kerana belum ada lagi penyelidikan yang khas ke atasnya. Secara kasarnya golongan menengah adalah golongan yang ramai sekali yang menggunakan khidmat pembantu rumah ini kerana jelas di dalam kajian ini setiap isirumah di Seksyen 16 ini mempunyai atau menggunakan khidmat mereka. Situasi rumahtangga yang mana golongan wanitanya keluar bekerja adalah faktor utama ke arah penggunaan tenaga mereka. Penduaan peranan wanita ini memang telah disedari tentang kepentingannya serta situasi yang dihasilkan akibat pengurangan tenaga wanita di dalam rumahtangganya dan keluarganya.

Telah dijelaskan di dalam bab dua bahawa bagaimana peranan wanita yang telah mengalami perubahan sejak dari tahap belum bertamaddun sehinggalah masakin.

Apa yang terhasil ialah keperluan kepada penggantian tenaga yang telah keluar dari sesebuah isirumah tadi yang mana sudah semestinya memaksa kewujudan satu golongan pengganti iaitu pembantu-pembantu rumahtangga. Sebagaimana Azizah Kassim membincangkan tentang wanita di dalam bukunya "Wanita dan Masyarakat", di mana kata beliau ; "Setakat ini penduaan peranan wanita berjaya kerana adanya "orang gaji" atau pembantu rumah-tangga ." 1

Disebabkan pentingnya tenaga pembantu rumah ini maka perlulah ada kesedaran kita terhadap perhatian yang sepatutnya mereka perolehi. Kepentingan tenaga mereka sukar untuk diiktiraf, ini kerana sukarnya untuk melihat sesuatu penghasilan oleh golongan ini. Sememangnya apa yang dikerjakan oleh golongan ini bukanlah berbentuk barangan yang boleh dijual untuk mendapatkan keuntungan tetapi apa yang telah dikerjakan itu amat penting untuk menyempurnakan serta menentukan kelancaran hidup sesebuah rumah-tangga.

Pihak majikan yang menggunakan tenaga mereka iaitu pembantu rumah tersebut memainkan peranan utama bagi kesedaran tentang perhatian masalah yang dihadapi oleh mereka. Terdapat pihak majikan yang berpendapat bahawa golongan ini adalah golongan yang memerlukan wang maka dengan kesukaran itu bagi mereka adalah tidak penting untuk mengambil berat terhadap golongan ini. Kita tidak mahu pihak majikan sebagai seorang ahli anggota masyarakat yang berpendidikan lebih tinggi daripada golongan pembantu rumah ini menjadikan serta mewujudkan situasi menanggung di air keruh.

Kesukaran untuk mengiktiraf tenaga pembantu rumah ini ke satu tahap yang sewajarnya memang disedari kerana ia bukanlah seperti sebuah kilang yang menghasilkan barangan untuk dijual. Lebih sukar lagi kerana pembantu rumah diawasi serta ditadbir oleh majikan mereka. Hubungan di antara pembantu rumah dengan majikan ini amat sukar untuk ditentukan dan menyediakan satu bentuk interaksi yang tertentu sebagai menyelesaikan masalah yang dialami oleh pembantu rumah di dalam rumah tempat dia bekerja itu.

Masalah utama golongan ini ialah bekerja dalam masa yang terlalu panjang. Jumlah jam yang terlalu panjang ini kerana mereka sentiasa pada setiap saat adalah sebagai pembantu maka setiap tingkahlaku majikan yang memerlukan kepada tenaga pembantu rumah mestilah disumbangkan. Perlulah ditetapkan satu jadual untuk golongan ini bekerja kerana penyelarasan masa bekerja ini dengan jumlah gaji yang mereka terima mestilah ditentukan.

Berkait rapat dengan jumlah waktu bekerja tadi ialah kebebasan yang mereka perolehi sebagai seorang manusia. Dengan waktu yang terlalu sibuk dan ketidaktentuan untuk bekerja maka mereka tidak berpeluang untuk membuat sebarang aktiviti kerana terikat kepada majikan. Hubungan yang begitu terikat dengan majikan serta masa atau jumlah jam bekerja yang tinggi menjadikan golongan pembantu rumah terlalu mudah bosan untuk bekerja. Sepatutnya golongan ini merupakan golongan yang kreatif, progresif serta peka sesuai dengan kepakaran yang sepatutnya ada pada tenaga seseorang pembantu itu sendiri.

Hasilnya ialah ramai pembantu rumah berhenti lalu bekerja di kilang yang menyediakan jumlah waktu bekerja yang tertentu, kemudahan bercuti serta peluang bekerja lebih masa yang disediakan bayaran yang berlipat ganda. Memang jelas bahawa amatlah sukar untuk mereka memperolehi cuti serta istirehat yang sepatutnya ada bagi seseorang yang bekerja. Bagi pembantu rumah dari negara asing pula hendaklah disediakan satu masa yang mana mereka boleh melawat saudara-mara mereka di negara asal mereka itu.

Peningkatan taraf pekerjaan sebagai pembantu rumah ini perlu dilakukan. Apakah ertinya jika pihak kerajaan melaungkan pembangunan tetapi mencicirkan aspek pembantu rumah ini tanpa dipandang walau sebelah mata sekalipun. Amat sukar untuk menyedarkan betapa pentingnya agar pembantu-pembantu rumah menyedari tentang hak mereka. Lantaran tidak ada satu organisasi yang menjadi tulang belakang golongan ini untuk menuntut hak-hak mereka maka sebagai cadangan wajiblah wujud satu jawatankuasa yang mengkaji segala permasalahan lalu menyalurkannya kepada sumber yang sepatutnya agar tindakan penyelesaian diambil. Kebanyakan yang terlibat sebagai pembantu rumah ialah wanita maka adalah praktikal jika persatuan wanita Malaysia menjadi penaung kepada golongan ini untuk menuntut hak mereka.

Kerjasama daripada majikan perlulah dimasukkan di dalam organisasi penaung golongan ini di mana majikan secara sukarela menjadi penasihat kepada persatuan pembantu rumah kerana pandangan seseorang majikan amat perlu di dalam menghasilkan hubungan yang bertimbal-balik.

Pihak tenaga buruh pula perlu menyediakan satu jawatankuasa yang mengawal pekerjaan golongan pembantu rumah ini kerana ia berbeza dengan pekerjaan yang lainnya. Sementara Kementerian Kebajikan pula memainkan peranan sebagai sumber pengaduan bagi sebarang masalah yang dihadapi. Seorang pegawai dari Kementerian ini boleh dijadualkan untuk melawat pembantu-pembantu rumah pada waktu bekerja mereka. tetapi yang menjadi masalah ialah jika pembantu rumah tidak mahu bekerjasama.

Sikap tidak mahu bekerjasama memang wujud dan ini memerlukan satu kesedaran yang wujud secara bersama. Permohonan golongan ini untuk menubuhkan persatuan mereka perlulah diluluskan dan hari pertemuan mereka ditentukan. Pihak majikan pula tidak boleh menghalang pertemuan pembantu-pembantu rumah di setiap hujung minggu contohnya.

Penyediaan satu institusi latihan bagi menyelaraskan lagi kelancaran pekerjaan ini perlu. Institusi latihan ini akan melatih pembantu-pembantu rumahtangga yang benar-benar mahir dan mereka akan dikelaskan berdasarkan kemahiran tersebut dan penetapan tanggagaji yang selaras dengan pengkelasan tersebut. Kemahiran yang dihasilkan di institusi ini tidak sahaja dari segi bekerja tetapi sikap pembantu rumah itu sendiri perlu disemai dengan ciri-ciri kejujuran, amanah, sabar, bertimbang rasa serta berbagai sikap yang patut ada pada seseorang yang digelar pembantu rumahtangga.

Pihak majikan pula perlu memperlengkapkan diri mereka dengan sikap penyabar, bersedia berkongsi masalah pembantu rumah mereka,

menganggap pembantu rumah mereka sebagai ahli keluarga mereka
serta tidak mudah memarahi atau berleter jika kesalahan yang
dilakukan oleh pembantu rumah mereka.

Apa yang lebih penting kesedaran pada semua pihak tentang
perlunya diberi perhatian terhadap golongan pembantu rumah ser-
usaha yang bersama-sama di dalam menyediakan suatu corak peru-
bahan yang sewajarnya.

NOTAKAKI

1. Azizah Kassim, op. cit., mukasurat 64.

perlu timbang

ORANG ramai, khususnya suami isteri yang bekerja, tidak perlu bimbang untuk mendapatkan perkhidmatan pembantu rumah kerana ada agensi berdaftar yang mengendalikan.

Suami isteri (majikan) itu hanya perlu memaklumkan bahawa mereka memerlukan perkhidmatan pembantu rumah dan tawaran tangga gaji kepada agensi terbabit.

Agensi itu akan mengatur pertemuan di antara majikan dan pembantu terbabit.

Antara agensi itu ialah Protec Services, beralamat Lot 3.19, Tingkat 2, Medan Mara, Kuala Lumpur, yang mengendalikan perkhidmatan pengu- ruan dan perundingan.

Pengurusnya, Encik Rusli Mustafa berkata, di samping mengendalikan perkhidmatan itu, Protec Services juga menguruskan temuduga keje- ra kepada penganggur di ka- wasan Lembah Klang untuk bekerja sebagai pembantu ru- mah, kerani akaun dan am- penyambut tetamu, pemandu, pengawal keselamatan, jaga- dan pegawai perhubungan.

"Pembantu rumah terbabit akan ditemuduga oleh agensi bagi mengetahui latar belak- kang serta tangga gaji yang mereka perlukan," katanya.

Encik Rusli berkata, lebih 100 orang mendaftar untuk be- kerja sebagai pembantu ru- mah di agensi ini setiap tahun.

Pencari kerja luar negeri, katanya, dikenakan \$20 seba- gai yuran pendaftaran dan po- tongan 25 peratus daripada pendapatan pertama.

Encik Rusli berkata, mere- ka yang ada masalah peker- jaan boleh menghubungi agensinya melalui telefon 03- 2985586.

KES PEMBANTU RUMAH LARI

Oleh HAJI AMIR HASHIM dan ZABIDI HITAM



PERANGKAAN KES PEMBANTU RUMAH
MENCURI / MELARIKAN ANAK MAJIKAN PADA TAHUN 1987

NEGERI	JUMLAH KES	SELESAI	DITAHAN
KEDAH / PERLIS	2	2	4
PULAU PINANG	32	25	18
PERAK	5	4	6
SELANGOR	10	4	4
KUALA LUMPUR	59	37	23
NEGERI SEMBILAN	3		1
MELAKA			
JOHOR	4	2	2
PAHANG	49	47	24
TERENGGANU	4	3	7
KELANTAN	6	6	6
SABAH	40	25	35
SARAWAK	3	3	4

PERANGKAAN KES PEMBANTU RUMAH MENCURI / MELARIKAN
ANAK MAJIKAN TAHUN INI (SEHINGGA JULAI)

NEGERI	JUMLAH KES	SELESAI	DITAHAN
KEDAH / PERLIS	16	7	6
PULAU PINANG	2	2	10
PERAK	14	3	3
SELANGOR	40	34	26
KUALA LUMPUR	3		
NEGERI SEMBILAN			
MELAKA	3	1	1
JOHOR	18	18	10
PAHANG	1	1	3
TERENGGANU	6	6	6
KELANTAN	22	13	20
SABAH	2	2	2
SARAWAK			



IMBAS KEMBALI... Lebih 1000 pembantu rumah menunjuk perasaan di Jalan Pudu pada tahun 1963 kerana tidak puas hati dengan layanan yang diterima.

ANTARA KES

1. ● PADA 25 Mei 1986, pelakon Azean Irdawaty mengadu di Balai Polis Brickfields mengenai orang gajinya berbangsa Indonesia, lesap bersama 40 helai pakaian dan barang lain bernilai \$5,000 dari rumahnya di Bangsar di sini.

Dalam aduannya kepada polis, Azean mendakwa wanita itu berumur 36 tahun dan bekerja di rumahnya kira-kira dua minggu.

Kejadian itu berlaku ketika dia meninggalkan rumah kerana urusan perniagaan di Petaling Jaya manakala wanita itu tinggal bersama anaknya, Benjy, 7.

Kira-kira jam 8 malam, wanita itu memberitahu anaknya (Benjy) dia hendak ke kedai untuk membeli ubat nyamuk.

Bagaimanapun, dia tidak pulang ke rumah.

Azean dikatakan tiba di rumah jam 12 malam dan mendapati di dalam biliknya berselerak dan sehelai senarai barang-barang yang diambil oleh wanita itu terletak di atas meja.

Barang-barang itu ialah radio, 40 helai pakaian dan barang Amway bernilai \$5,000.

Dia tidak tahu apakah punca utama menyebabkan amah Indonesia itu bertindak demikian.

Sebelum kejadian itu, Azean pernah meminta kad pengenalannya (amah) untuk bayaran gaji tetapi dia enggan menyerahkan.

Mungkin tindakan Azean itu menyebabkan amah berkenaan meninggalkan rumahnya.

2. ● PADA 12 November tahun lalu, seorang wanita berusia 22 tahun disyaki melarikan seorang kanak-kanak perempuan, Siti Aishah Mohd Amin, 2, dari rumah ibu saudaranya di Kampung Tengah, Lembah Jaya, Ampang, Selangor.



AZEAN IRDAWATY...orang gajinya lesap bersama 40 helai pakaian dan barang lain bernilai \$5,000.

Siti Aishah dijumpai oleh seorang pekerja restoran yang melihatnya merayau-rayau bersendirian di tingkat satu bangunan Hentian Pudu Raya, Kuala Lumpur kira-kira jam 7 petang itu.

Dalam aduan kepada polis, ibu saudara Siti Aishah, Puan Khatijah Ahmad, 43, mendakwa anak saudaranya dilarikan oleh wanita itu jam 4.45 petang, pada hari itu.

Wanita itu adalah pembantu rumah kepada adiknya, Puan Aminah Ahmad dan baru saja bekerja pada hari sebelumnya, iaitu 11 November.

Kejadian itu berlaku ketika Puan Aminah dan suaminya, Encik Mohd Amin Hussin, bersama tiga anaknya dari Johor Bahru mengunjungi rumah Puan Khatijah.

Ketika Siti Aishah dilaporkan hilang, Puan Aminah serta suami dan dua lagi anak mereka tidak ada di rumah manakala Puan Khatijah sedang mandi.

Sebelum ke bilik mandi, Puan Khatijah berpesan kepada pembantu rumah itu supaya menjaga Siti Aishah dan jangan bawa bersiar-siar jauh dari kawasan rumah.

Tetapi anak saudaranya bersama pembantu rumah sudah tiada apabila dia selesai mandi.

Dia melaporkan kejadian itu di Balai Polis Ampang jam 10 malam.

3. ● OKTOBER tahun lalu pula, dilaporkan seorang bayi berusia dua bulan hampir mati kelaparan kerana dipercayai ditinggalkan oleh seorang pembantu rumah selama 12 jam di Jalan Lombong, Kota Tinggi, Johor.

Bapa bayi itu, Encik Zulkarnail Zakaria, 32, melaporkan kepada polis bahawa bayinya ditinggalkan bersama pembantu rumah itu.

Dalam aduannya, Encik Zulkarnail juga mendakwa barang kemas, sebuah radio dan wang tunai \$400 hilang.

Tabung menyimpan wang anaknya juga dipecahkan dan pakaian bersepah di lantai.

Anaknya juga keletihan kerana tidak diberi susu.



ANAK Azean, Benjy...orang gaji memberitahunya dia hendak ke kedai untuk membeli ubat nyamuk.

Sikap majikan dipertikaikan

APAKAH faktor menyebabkan pembantu rumah lari atau bertindak liar hingga terbabit dalam kegiatan jenayah?

Beberapa andaian mengenainya ialah:

- Sikap majikan (sua-mi/isteri) berleter dan memandang hina terhadap pembantu rumah. Kadangkala disebabkan sedikit kesilapan kerana dimarahi. Ini menyebabkan pembantu rumah bertindak balas.

- Sikap curiga atau angapan yang bukan-bukan terhadap pembantu rumah. Kebiasaannya berlaku apabila pembantu rumah itu gadis cantik. Biasanya si isteri tidak senang melihat pembantu rumah berbual-bual dengan suaminya. Mungkin takut suaminya digoda atau tergoda.

- Sebilangan majikan tidak senang melihat pembantu rumah berbual dengan jiran ter-lalu lama dan mengesyaki pembantu rumah mengumpat.

- Jika sesuatu barang berharga hilang, pembantu rumahlah orang pertama menjadi sasaran prasangka buruk.

- Kehidupan sebagai pem-

bantu rumah terkongkong. Masyarakat seharusnya memahami hakikat ini. Pengorbanan pembantu rumah harus dibalas setimpal.

- Pengorbanan seorang pembantu rumah dianggap tidak begitu penting, malah jasa dan pertolongan tidak ternilai itu hanya dibalas dengan pemberian gaji yang ditetapkan.

- Ada juga majikan yang tidak senang dengan tindakan pembantu rumah.

Cuti

Antara sebabnya ialah:

- Pembantu rumah yang sudah menjalani kursus, inginkan gaji lebih besar. Biasanya mereka mahu gaji dibayar antara \$250 dan \$300 sebulan. Mereka ingin disamakan dengan pekerja di pejabat kerajaan dengan meminta cuti hujung minggu dan hari kelepasan am.

- Keadaan bertambah rumit jika pembantu rumah menuntut bekerja mengikut waktu pejabat. Ini menyebabkan majikan tidak sanggup melayan permintaan mereka.

- Bil telefon sering meningkat. Biasanya pembantu rumah dipersalahkan.



malaysia 26.6.1988

assalammu alaikum wassalamatutahi wkt.

Y
Kepada
Teh. Cik, Ruslina
Di tempat.

Salam kenal.

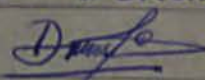
Dengan hadirnya Surat Saya ini kehadapan Cik Ruslina Guna memberikan jawapan, dan Sekaligan perkenalan dapat Sebelum dan Sesudahnya Saya ucapkan mohon ma'af bila Terdapat kata-kata yang kurang baik, harap maklum adanya Cik Ruslina? Sudahkah di balas pertanyaan dalam Surat itu, Oleh Tuan/puan Saya? dan dua-duanya Dokter nampaknya Di abaykan sahaja, lalu Saya membaca tetapi tak berani Meminta itu Sila: pertanyaan Cik Rus, yg di berikan pada Saya punya kawan yg bernama Brinaeni, bagian masak, dan Satu lagi tukang kemas, di atas, Semua ada 3 orang Pk. OH ya, Cik Ruslina, benarkah para pembantu di Malaysia ni tak di beri cuti keluar, atau berhiburan sama sekali mungkin Cik Ruslina tahu. kerana Saya tak pernah cuti sekalipun Bakit, Saya pernah minta keluar dan dia memba pengganti di coba Satu minggu, ternyata tak cocok pula, Saya n tak tahan lagi Sebenarnya tapi belum ambil pengganti lagi in bulanni dapat yg baru post. Saya berdua keluar tak ke gi di Rumah Dokter, cerewet lagi Buka memitnah orang kerja

1. Suka menyombongkan dirinya di hadapan orang banyak. / lain
 in ltn Sudah bergati 5 orang pembantu
 ahnya Si cantik boleh, tapi hatidanmatanya jahat dia.

Maaf Cik Ruslina, jawaban ini datangnya terlambat di ke-
 Ranaka baru ada kesempatan, apakah masih dibutuhkan
 Bila masih Shukurlah ~~dan~~ dan bila tidak tak apalah.
 Semoga Cik Ruslina, dapat tercapai apaygdicita-
 kan dan mendapat Ridho Ilahi Amin.
 Ziranya Cukup Sampai di Sini dahulu dan
 Sampai jumpa lagi terimakasih.

NB. Bila ada kesempatan mohon di balas Cepat.
 kin dalam bulan 7. Saya keluar.

Wassalamualaikum wrb.

Hormat Saya
 Dua Sekawan

 (Darytini).

Lembar jawaban.

25-6-1988. III

Nama : Daryatni. Bt Casmun.
Umur : 30 thn.
Bangsa : Indonesia.
Negeri asal : Jawa Tengah Indonesia.
Taraf perkawinan : Janda.
Umlah ahli keluarga : 7. orang.
Taraf pendidikan : Sekolah rendah.
Pekerjaan Bapak : Buruh.
Umlah ahli keluarga yg masih bersekolah : 3- adik,

Baru 6-bulan, jangka masa 2-thn kerja.
No.2. Taraf pelajaran yang rendah.
No.2. melalui kawan.
Satu keluarga ada 5 orang 2.dewasa 3.anak.
No.3. Bikap majikan, dan gaji.
No.1. ya, Dapat saling pengertian, dan pepehan persaudaraan.
Perbulan \$ 200,00. jangka masa 2-thn \$4800.00. jika utuh.
Pengasuh Baby.
No.1, ya, Tak dapat istinahat dan selalu di beri kerjaan yg lain.
No.1. yo,
No.1. ya, Hak, mengerjakan dan bertanggung jawab, pasal.
Saya bekerja, walaupun dalam keadaan Serba Salak.
No.1. ya, Sangat Betuju dan terimakasih, adanya pemerataan.
Sekian lah span saya.

Kepada yang berkenaan,

Penyelidikan ini adalah bertujuan akademik semata-mata dan sebarang maklumat yang diperolehi adalah dirahsiakan. Masalah pembantu rumah merupakan satu masalah yang semakin hari semakin penting dan ia perlu kepada satu jalan penyelesaian, dan diharapkan dengan maklumat yang diberikan ini dapatlah memperlengkapkan lagi penulisan tesis ini.

Segala kerjasama dan perhatian daripada pihak saudara terlebih dahulu diucapkan dengan ribuan terima kasih.

Yang benar,

ROSLINA BT. MD.HASSAN.

Surat-surat terlibat dalam projek

1. Nama : _____

2. / Dengan : _____

PENYELIDIKAN LUAR

3. Jumlah ahli keluarga : _____

NAMA: ROSLINA MD. HASSAN

4. Jumlah anak yang tinggal bersama : _____

NO. MATRIKS : 50890

5. No. Telefon : _____

NO. KAD PENGENALAN : A 0351246

6. Apakah anda pernah terlibat bekerja : _____

TAJUK: MASALAH SOSIOEKONOMI PEMBANTU RUMAH. SATU
KAJIAN KES DI SEKSYEN 16, PETALING JAYA, SELANGOR.

7a _____

PENYELIDIKAN INI AKAN DIGUNAKAN UNTUK PENULISAN TESIS
SEBAGAI SATU SYARAT IJAZAH SARJANA MUDA SASTERA,
JABATAN ANTROPOLOGI DAN SOSIOLOGI, UNIVERSITI MALAYA,
KUALA LUMPUR, 1988/89.

7. Jika jawapan anda ya, sila nyatakan di bawah ini :

Jumlah gaji di bawah ini : _____

Jumlah gaji di bawah ini : _____

Dari isteri bekerja : _____

Dari bekerja : _____

Dari bekerja : _____

8. Apakah anda pernah terlibat terlibat di dalam beberapa kegiatan

luar rumah seperti kegiatan sukarela dan lain-lain

Ya _____ Tidak _____

Jika jawapan anda ya, sila nyatakan di bawah ini :

MAKLUMAT TENTANG PEMBANTU RUMAH

9. Bilakah anda mula menggunakan khidmat pembantu rumah?

_____.

10. Bagaimanakah anda mendapatkan khidmat pembantu rumah?

Melalui saudara -mara _____.

Melalui kawan. _____.

Mengiklankannya di suratkhabar _____.

Lain-lain _____.

Jika jawapan anda lain-lain, sila nyatakan di bawah ini:

_____.

11. Apakah hubungan anda dengan pembantu rumah anda?

_____.

12. Apakah pekerjaan yang anda tetapkan untuk pembantu rumah anda?

Jika pembantu rumah anda lebih daripada dua orang, nyatakan

pekerjaan kedua-duanya:

13. Berapakah bayaran yang anda peruntukan untuk pembantu rumah anda?

_____.

14. Apakah anda pernah mengalami pertukaran pembantu rumah? Jika ada

berapa kali? Ya _____ kali

Tidak _____.

15. Apakah pada pendapat anda faktor di bawah ada mempengaruhi pertukaran pembantu rumah?

gaji _____.

kebebasan _____.

majikan cerewet _____.

lain-lain _____.

Jika jawapan anda lain-lain, sila nyatakan di bawah:

16. Apakah sikap yang harus pada pendapat anda bagi seorang pembantu rumah?

17. Apakah reaksi anda jika jawatan pembantu rumah ini diiktiraf sebagai satu profession di mana pembantu-pembantu rumah akan mempunyai kelayakan yang sesuai dengan jawatannya, gaji yang ditetapkan berdasarkan keupayaan mereka serta dapat menyuarakan hak mereka dengan sebenarnya?

PENYELIDIKAN LUAR

NAMA PENYELIDIK : ROSLINA BT MD HASSAN

NO MATRIKS : 50890

TAJUK PENYELIDIKAN : MASALAH SOSIOEKONOMI PEMBANTU

RUMAH. SATU KAJIAN KES DI SEKSYEN

16, PETALING JAYA, SELANGOR.

PENYELIDIKAN INI SEBAGAI MEMPERLENGKAPKAN TESIS SEBAGAI
MEMENUHI SAYARAT IJAZAH SARJANA MUDA SASTERA DI JABATAN
ANTROPOLOGI DAN SOSIOLOGI, UNIVERSITI MALAYA .

BUTIR-BUTIR PERIBADI PEMBANTU RUMAH

1. Nama : _____.
2. Umur : _____.
3. Bangsa : _____.
4. Negeri asal : _____.
5. Taraf perkahwinan : Bujang _____.
Berkahwin _____.
Janda _____.
6. Jumlah ahli keluarga : _____.
7. Taraf pendidikan : Tidak bersekolah _____.
Sekolah rendah _____.
Sekolah menengah _____.
8. Pekerjaan bapa : _____.
9. Jumlah ahli keluarga yang masih bersekolah: _____.

BUTIR-BUTIR TENTANG PEKERJAAN SEBAGAI PEMBANTU RUMAH.

10. Berapa tahunkah anda telah bekerja sebagai pembantu rumah?
_____.
11. Sebab anda memilih pekerjaan ini:
_____ Berminat
_____ Tidak berupaya memperolehi pekerjaan yang lain kerana
taraf pelepasan yang rendah.
_____ Untuk menyara keluarga
_____ Lain-lain

Jika jawapan anda lain-lain, sila nyatakan;

_____.

12. Bagaimanakah anda mendapat pekerjaan ini?

_____ Melalui saudara-mara

_____ Melalui iklan di suratkhabar

_____ Melalui kawan

_____ Lain-lain

Jika jawapan anda lain-lain, sila nyatakan di bawah :

_____ .

13. Sepanjang masa anda bekerja berapa orangkah majikan anda?

_____ .

14. Sebab anda bertukar majikan.

_____ faktor gaji

_____ faktor sikap majikan

_____ faktor keselesaan

15. Pada pendapat anda, majikan bagaimanakah yang menjadi pilihan anda?

16. Berapakah jumlah gaji yang anda perolehi sepanjang jangka masa anda bekerja?

17. Apakah jenis-jenis pekerjaan yang ditetapkan kepada anda sebagai pembantu rumah?

18. Apakah pekerjaan tersebut melebihi dari yang ditetapkan?

Ya _____

Tidak _____

Jika jawapan anda Ya, sila nyatakan di bawah;

19. Apakah pekerjaan sebagai pembantu rumah bagi anda berkepentingan sama sepertimana pekerjaan yang lain-lainnya?

Ya _____

Tidak _____

20. Apakah hak anda sebagai pembantu rumah benar-benar anda perolehi?

Ya _____

Tidak _____

Jika jawapan anda tidak, sila nyatakan di bawah:

21. Bersetujukah anda jika jawatan ini ditingkatkan kepada satu profession sebagaimana pekerjaan yang lainnya selaras agar hak pembantu rumah dapat benar-benar terjamin?

Ya _____

Tidak _____

BIBLIOGRAFI

BUKU-BUKU.

1. Aban B. Mehta, The Domestic Servant Class, Bombay, 1960.
2. A. Haulot, Some Practical Aspects of the workers, Annual Holiday, International Labour Review, 1950.
3. Ahmad Mahzan Ayob, Kaedah Penyelidikan Sosioekonomi, Dewan Bahasa dan Pustaka, Kementerian Pelajaran Malaysia, Kuala Lumpur, 1983.
4. Azizah Kassim, Wanita dan Masyarakat, Utusan Publications & Distributors Sdn. Bhd. , Kuala Lumpur, 1985.
5. Caplow T, The Sociology of work, Minneapolis, 1954.
6. C.V. Butler, Domestic Service , London, 1916.
7. F.Ivan Nye and Lois Wladis Hoffman, The Employment Mother in America, Rand McNally & Company, Chicago, 1962.
8. Kessler-Harris, A., Women Have Always Worked, A Historical Overview, The Feminist Press, Old Westbury, New York, 1981.
9. Margaret Cole, Education for Democracy, London, 1942.

AKHBAR

1. Berita Harian, 17hb. April, 1975.
2. Berita Harian , Kes Pembantu Rumah Lari, Jumaat, 14.10. 1988.

LAPORAN

1. Laporan UNESCO, Dekad wanita 1975-1985, 1980.

SURAT

1. Surat pembantu rumah kepada pengkaji bertarikh 26.6.1988.

TEMUBUAL

1. Temubual pengkaji dengan seorang pembantu rumah di mana majikannya adalah bekas seorang diplomat.